



akkrediteringsraadgiverne.dk

Årsrapport 2024

Uanmeldte kommunale tilsyn

Thisted Kommune

Ældre og Træning

Plejecentre



Forord

”Årsrapport 2024” er udarbejdet på baggrund af de lovpligtige uanmeldte kommunale tilsyn for Thisted Kommune.

De uanmeldte tilsyn i Thisted Kommune er udført i overensstemmelse med gældende lovgivning, kommunens kvalitetsstandarder og almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Thisted Kommune har valgt at opdele kvalitetsindikatorerne efter Sundhedsstyrelsens anbefalinger om kvalitetsindikatorer i ældreplejen.

Rapporten beskriver kort resultaterne fra tilsynsbesøgene på plejecentrene. Mønstre og tendenser er samlet og beskrives på tværs af områderne. Konklusionerne og anbefalinger fremlægges og fremgår af resuméet og særskilt afsnit. Fra de individuelle tilsynsrapporter er afsnittet ”Styrker og udfordringer/anbefalinger” medtaget som bilag.

Det er hensigten at synliggøre succesfulde resultater såvel som det eventuelle læringspotentiale. Læsningen af årsrapporten kan suppleres med de individuelle rapporter for hver plejeenhed.

Målgruppen for rapporteringen er myndighedsfunktionen, som er opdragsgiver. Rapporten er udarbejdet med sigte på at kunne formidles til relevante fora og kunne indgå i det videre arbejde lokalt og tværgående.

Tilsyn er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Venlig hilsen

Nethe Britt Jorck

Virksomhedsleder og tilsynschef

Den Mobile Kvalitetsafdeling
akkrediteringsraadgiverne.dk





Indhold

Resumé.....	4
1. Baggrund	5
1.1 Metode og faktaoplysninger	5
2. Tilsynsresultat	6
2.1 Temaer og målopfyldelse	7
2.2 Tværgående analyse	8
2.3 Tværgående udviklingsområder og anbefalinger	9
2.4 Sammenfatning	10
BILAG 1: Lokale styrker, udviklingsområder og anbefalinger.....	12
Dragsbækcentret.....	12
Fjordglimt.....	14
Friplejehjemmet Bedsted Thy	18
Fyrglimt	21
Kastaniegården.....	24
Klitrosen.....	27
Kløvermarken	27
Kristianslyst	32
Sct. Thøgersgård.....	32
Solgården	36
Thisted Afklaringscenter	39
Trye	39
Vibedal	44
Åbakken	44
3. Tilsynets formål, indhold, metode og vurderingsprincipper	46
Om virksomheden og kontaktoplysninger	51



Resumé

Denne årsrapport præsenterer en sammenfatning af de overordnede indtryk fra de uanmeldte kommunale tilsyn og en formidling af de individuelle anbefalinger til den enkelte plejeenhed såvel som tværgående anbefalinger til fælles indsatsområder.

Tilsynets overordnede vurdering, at de kommunale opgaver efter lov om social service §§ 83 og 86 i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de kvalitetsstandarder, kommunalbestyrelsen har besluttet.

Det er tillige tilsynets vurdering, at der i vid udstrækning er sammenhæng i indsatserne, både på tværs af leverandører og døgn, samt at borgertilfredsheden er høj.

Kvalitetsniveauet er generelt fastholdt, når det gælder løsningen af de daglige opgaver og borgertilfredsheden er ligeledes fastholdt.

Styrker og udviklingspunkter

Siden seneste tilsyn har kommunen og de enkelte kommunale plejecentre igangsat forbedringsaktiviteter og har udvist betydelig forbedringskraft.

Styrker

Plejeenhederne har hver for sig fundet holdbare løsninger på komplekse problemstillinger, hvilket er værdifuldt i den videre kvalitetsudvikling.

De centrale positive konklusioner er:

- Praktisk hjælp og personlig pleje ydes i vid udstrækning i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetskrav og alment anerkendt praksis
- Hjælpen ydes på en omsorgsfuld, respektfuld og imødekommende måde
- Borgernes tilfredshed med omgangstonen og stemning er høj
- Borgernes tilfredshed med at bo på plejecentrene er generelt høj.

Udviklingsområder

Enkelte emner har vist sig vanskelige at opnå forbedringer på. Der ses dels udfordringer som anbefales at blive løst lokalt og dels udfordringer, hvor tværgående videndeling og tiltag anbefales.

De tværgående udfordringer ligger primært indenfor to områder:

- Arbejdsgange vedrørende vægt og vejehyppighed, samt det relaterede skriftlige arbejdsgrundlag, som handleanvisninger og reaktion på vægtændringer (målepunkt 3.2 og 3.4).
- Hygiejne: Anvendelse af værnemidler ved personlig pleje/nedre hygiejne (målepunkt 4.1)

Tilsynets fælles anbefalinger (side 9) retter sig til disse områder. Tilsynene har også givet anledning til lokale udviklingsforslag. Disse fremgår af de individuelle tilsynsrapporter, hvoraf afsnittene om plejeenhedernes styrker og udviklingspunkter er medtaget i bilag 1.



1. Baggrund

I henhold til servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaver efter §§ 83 og 86 stk. 2 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynet skal føre kontrol med at:

- Borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder
- Hjælpen er i henhold til loven og i henhold til afgørelsen om hjælp
- Hjælpen er i overensstemmelse med borgerens aktuelle behov for hjælp
- Forebygge, at eventuelle mindre problemer udvikler sig til store problemer.

Tilsynet skal medvirke til at sikre:

- Værdighed og respekt for kommunes ældre og handicappede
- Inspirere til at skabe de bedste vilkår/muligheder for den enkeltes livsudfoldelse og god livskvalitet for borgere med handicap, ældre samt andre borgere med særlige behov
- En indsats kendetegnet ved, at borgeren oplever tryghed, kvalitet og sikkerhed.

Et tilsyn er naturligvis en kontrolaktivitet, men det er målet, at tilsynsbesøgene medvirker til refleksion og kilde i det videre udviklingsarbejde.

Tilsynsbesøg 2024

Der er udført 14 tilsynsbesøg, svarende til 1 tilsyn pr. plejecenter samt 1 tilsyn for akutfunktionen.

Tilsynsbesøgene er udført i marts - oktober 2024.

1.1 Metode og faktaoplysninger

Thisted Kommune har sammen med tilsynschefen fastlagt et tilsynskoncept, som udover den lovmæssige forpligtelse afspejler og understøtter kommunens indsatsområder og prioriteringer. Dette er beskrevet i "Varetagelse af tilsyn for Thisted Kommune". Som det fremgår af konceptet, udføres dataindsamlingen systematisk via borger- og medarbejderinterview, observationer og dokumentation.

Under tilsynsbesøget udvides antallet af stikprøver ved behov for yderligere dataindsamling. Det kan f.eks. være relevant at udvide stikprøven, hvis et eller flere borgerforløb har manglende opfyldelse på et kritisk målepunkt. Udvidelsen af stikprøven vil give oplysninger om, hvorvidt der er tale om en enkeltstående situation eller en generel brist i en bestemt arbejdsgang. Denne praksis sikrer, at der er belæg for vurderingen og de givne anbefalinger.

Herunder ses antallet af inkluderede borgerforløb og udførte medarbejderinterviews.

Borgerforløb: - Interview af borgere - Personlig pleje og hjælp til spisning er overværet - Antal borgerjournaler med stikprøver - Interview af pårørende	50 personlig pleje: 45, hjælp til spisning: 24 94 6*
Medarbejderinterview bl.a. Hjælpere, assistenter, vikarer, sygeplejersker, terapeuter, kostmedarbejder, rengøringspersonale, aktivitetsmedarbejdere, ledere.	116

*I det omfang pårørende var til stede og gav samtykke

Figur 1



Rapportering efter tilsynsbesøget

Tilsynsbesøgene er alle afsluttet med dialog og tilbagemelding til den lokale leder.

Efter tilsynsbesøget modtager lederen høringsrapporten inden for 10 hverdage. Efter høringsperioden modtager lederen og myndighedsfunktionen den endelige rapport.

Rapporten indeholder et sammenfattende afsnit om styrker og eventuelle udviklingsområder med tilsynets anbefalinger. Dette afsnit er medtaget som bilag 1 i denne årsrapport.

2. Tilsynsresultat

Vurderingerne sker efter fastlagte vurderingsprincipper, som er beskrevet bagest i rapporten. Den samlede vurdering udmunder i tilsynsresultat med 5 kategorier, som ligeledes er uddybet i afsnittet. Nedenfor ses tilsynsresultaterne.

Plejeenhed	Vurdering
Dragsbækcentret Klitrosen* Kløvermarken Kristianslyst* Sct. Thøgersgård* Trye Vibedal Åbakken	<i>Målene er i meget høj grad opfyldte</i>
Friplejehjemmet Bedsted Thy* Fyrglimt Kastaniegården* Solgården* Thisted Afklaringscenter (TAC)	<i>Målene er i høj grad opfyldte</i>
Fjordglimt	<i>Målene er i middel grad opfyldte</i>
	<i>Målepunkterne er i lav grad opfyldte</i>
	<i>Kritisable forhold</i>

*forbedring fra 2023

Figur 2

Plejeenhederne er ikke umiddelbar sammenlignelige.

Allerede under tilsynsbesøget starter en udviklingsproces. Det sker, idet leder og medarbejderne selv er involveret i at afdække de aktuelle data om kvaliteten. I de tilfælde, at plejeenheden ikke er tilfreds med de fremkomne kvalitetsdata, ses oftest, at tiltag igangsættes samme dag eller planer fastlægges.

Det betyder, at ovenstående resultat er et øjebliksbillede, hvor forbedringer kan være sket på kortere tid efter tilsynstidspunktet.



2.1 Temaer og målopfyldelse

Temaerne er fastlagt med udgangspunkt i lov om social service § 151. Temaerne er systematiseret efter de nationale kvalitetsindikatorer med fokus på sammenhængen i indsatserne samt på rehabilitering og borgertilfredshed.

Tema 1 Funktionsevne

Tema 2 Livskvalitet og tilfredshed

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Tema 4 Hygiejne

Tema 5 Kvalitet: Opfølgning fra seneste tilsyn

Af nedenstående oversigt ses den samlede målopfyldelse for hvert tema. Vurderingen er angivet med farver og bogstaver.

	Helt opfyldt; H O
	I betydelig grad opfyldt; B O
	I nogen grad opfyldt; N O
	Ikke opfyldt; I O

	Tema 1 Funktionsevne	Tema 2 Livskvalitet og tilfredshed	Tema 3 Sammenhæng, forudsigelighed	Tema 4 Hygiejne	Tema 5 Opfølgning fra seneste tilsyn
Dragsbækcentret	H O	H O	H O	H O	H O
Fjordglimt	B O	H O	N O	B O	B O
Friplejehjemmet Bedsted	H O	H O	B O	N O	H O
Fyrglimt	H O	H O	N O	B O	B O
Kastaniegården	H O	H O	N O	H O	H O
Klitrosen	H O	H O	H O	H O	H O
Kløvermarken	H O	H O	H O	H O	H O
Kristianslyst	H O	H O	B O	H O	H O
Sct. Thøgersgård	H O	H O	H O	H O	H O
Solgården	H O	H O	N O	H O	H O
Thisted Afklaringscenter	H O	B O	B O	B O	B O
Trye	H O	H O	H O	H O	H O
Vibedal	H O	H O	H O	H O	H O
Åbakken	H O	H O	H O	H O	H O

Figur 3

Temaområderne består af underliggende kvalitetsindikatorer, som fremgår af tilsynsrapporterne. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er "Helt opfyldt" kan rumme enkelte udviklingspunkter, hvilket ses i de lokale tilsynsrapporter under det enkelte temas indikatorer.

Plejeenhederne er ikke umiddelbar sammenlignelige. En plejeenhed kan have et tema samlet set helt opfyldt, hvilket ikke udelukker, at andre plejeenheder kan have endnu bedre opgaveløsning.



2.2 Tværgående analyse

Tilsynsførende har på baggrund af tilsynsbesøgene og rapporterne for hvert af de uanmeldte tilsyn hos plejeenhederne udarbejdet en tværgående analyse. De fundne mønstre og tendenser kan anvendes til videndeling og eventuel inspiration til at overveje fælles tiltag.

Ved hvert tema ses stikord om temaets indhold og herefter oversigt over antallet af plejeenheder, der har temaet ”Helt opfyldt”, ”I betydelig grad opfyldt” eller ”I nogen grad opfyldt”.

Herefter fremgår tilsynets vurdering af, om udviklingspunkter fremstår som lokale eller tværgående.

Tema 1 Funktionsevne

Tilsynet har fokus på om borgers potentiale for funktionsevne afdækkes ved opstart og om borger er tilbudt en rehabiliterende indsats med opfølgning og om muligt har øget funktionsevnen. Der ses efter opdaterede oplysninger om funktionsevne, mål for indsatsen og løbende evaluering. Hvis en ydelse ikke kan leveres, afdækkes arbejdsgange for videreformidling.

Målopfyldelse:

Helt opfyldt	I betydelig grad opfyldt	I nogen grad opfyldt
13 plejecentre	1 plejecenter	

Kommentarer:

Alle plejecentre havde temaet ”Helt opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt”.

Tema 2 Livskvalitet og tilfredshed

Tilsynet har fokus på borgernes tilfredshed med hjælpen, selvbestemmelse og samarbejdet med medarbejderne. Tilsynet lytter til, om hjælpen støtter til en hverdag efter borgers ønsker og behov og iagttager arbejdsgange og samvær. Boligens tilstand vurderes i forhold til seneste rengøring.

Mad og måltider: Tilsynet har fokus på den visiterede hjælp, herunder om borger har valgmuligheder, måltidsafholdelsen, hvad borger har brug for hjælp til samt om madens smag, udseende og duft fremmer, at borger spiser maden.

Målopfyldelse:

Helt opfyldt	I betydelig grad opfyldt	I nogen grad opfyldt
14 plejecentre	1 plejecentre	

Kommentarer:

Alle plejecentre havde temaet ”Helt opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt” med få lokale forbedringspunkter.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynet har fokus på, om borgerne oplever sammenhæng og forudsigelighed samt hvorledes, det skriftlige arbejdsgrundlag støtter medarbejderne i at yde en sammenhængende og genkendelig ydelse.

Ved borgere, som modtager/har været tilbudt terapeutindsats, spørges borgere og medarbejdere til træningseffekten og hvorledes træningseffekten kan inddrages i hverdagen og koordineres med §83 ydelsen.

Temaet medtager arbejdsgange for tidlig opsporing af uplanlagt væggtab og den relaterede dokumentation samt sammenhæng mellem borgers kendte fødemiddelallergier/intolerance og de oplysninger relevante medarbejdere har tilgængelige.

Målopfyldelse:

Helt opfyldt	I betydelig grad opfyldt	I nogen grad opfyldt
7 plejecentre	3 plejecentre	4 plejecentre

Kommentarer:

10 plejecentre havde temaet samlet set ”Helt opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt”. 4 plejecentre havde temaet ”I nogen grad opfyldt”.



Følgende målepunkter sås i varierende grad som en udfordring på tværs:

- Arbejdsgange vedrørende vægt og vejehyppighed, samt det relaterede skriftlige arbejdsgrundlag, som handleanvisninger og reaktion på vægtændringer (målepunkt 3.2 og 3.4).

Tema 4 Hygiejne

Tilsynet har fokus på, om medarbejderne kender og anvender gældende vejledninger, herunder om aftalt arbejdsdragt og værnemidler anvendes. For plejeenheder, der varetager tøjvask uden for borgers bolig, afdækkes om praksis er i overensstemmelse med de nationale hygiejniske retningslinjer.

Målopfyldelse:

Helt opfyldt	I betydelig grad opfyldt	I nogen grad opfyldt
10 plejecentre	3 plejecentre	1 plejecenter*

Kommentarer:

10 plejecentre har temaet samlet set ”Helt opfyldt”.

Der ses lokale udviklingspunkter hos flere plejeenheder. Udviklingspunkterne vedrører afbrydning af smitteveje med

- anvendelse af værnemidler ved personlig pleje; 5 plejecentre
- tøjvask i fælles vaskemaskiner; 3 plejecentre.

*1 plejecenter efterlever ikke Sundhedsstyrelsen vejledning om arbejdsdragt Vejledning om arbejdsdragt inden for sundheds- og plejesektoren, der trådte i kraft 8. juni 2011.

Tema 5 Kvalitet: Opfølgning fra seneste tilsyn

Tilsynet har fokus på plejeenhedens fremdrift og kvalitetsstyring, når kvalitetsdata viser utilfredsstillende resultater, herunder om ledelsesredskaberne fremstår støttende.

Tilsynet spørger ind til processen for prioritering og igangsættelse af tiltag, evaluering af effekten og eventuelt korrigerende tiltag.

Målopfyldelse:

Helt opfyldt	I betydelig grad opfyldt	I nogen grad opfyldt
11 plejecentre	3 plejecentre	

Kommentarer:

Alle 14 plejecentre havde temaet ”Helt opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt” med få lokale forbedringspunkter.

2.3 Tværgående udviklingsområder og anbefalinger

I dette afsnit beskrives udviklingspunkter på tværs af temaerne tillige med tilsynets anbefalinger. De tværgående udviklingsområder omhandler primært

- A. Arbejdsgange vedrørende vægt og vejehyppighed, samt det relaterede skriftlige arbejdsgrundlag, som handleanvisninger og reaktion på vægtændringer (målepunkt 3.2 og 3.4).
- B. Hygiejne: Anvendelse af værnemidler ved personlig pleje/nedre hygiejne (målepunkt 4.1)

A. Arbejdsgange vedrørende vægt og vejehyppighed, samt det relaterede skriftlige arbejdsgrundlag, som handleanvisninger og reaktion på vægtændringer (målepunkt 3.2 og 3.4).

Målepunkt 3.2 Forebyggelige indlæggelser og tværgående samarbejde + målepunkt 3.4 Det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden.

Forebyggelse kræver en tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, ufaglærte, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.



Vejninger af borgere er en af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Udviklingspunkt: Flere af Thisted kommunes plejecentre har etableret systematiske arbejdsgange vedrørende tidlig opsporing af uplanlagt vægttab hos borgerne. Tilsynet har imidlertid konstateret varierende grad af usystematiske arbejdsgange vedr. mål og formål med vejning, besluttet vejehyppighed, reaktion på vægtændringer samt den relaterede dokumentation på godt halvdelen af plejecentrene.

Tilsynet anbefaler at

- overveje at tilbyde borgerne vejning x 1 månedligt sv.t de nationale retningslinjer (Se Underernæring: Opsporing, behandling og opfølgning af borgere og patienter i ernæringsrisiko s. 21 ff.)

samt fortsætte indsatsen for

- at gennemgå arbejdsgangene for vejning af borgere
 - hvem gør hvad, hvornår
- at udarbejde handlingsanvisninger, der beskriver mål og formål med vejning, tærskelværdier for, hvor stor vægtafvigelsen må være (+ - kg) hos den enkelte borger samt hvornår, hvordan og hvem medarbejderne skal kontakte ved afvigelser
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vægt og vejninger dokumenteres i borgers journal, så data er ajourførte og indsatser evalueret
- at opdatere ydelserne med de besluttede og fremtidige tidspunkter for vejning af borgerne.

B. Hygiejne: Anvendelse af værnemidler ved personlig pleje/nedre hygiejne (målepunkt 4.1)

Målepunkt 4.1: Om brugen af værnemidler.

Fokus: For at undgå smittespredning, anbefaler de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, NIR (For plejehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave 2020 (ssi.dk) s. 18 ff), at der ved udførelse af personlig hygiejne med risiko for forurening af arbejdsdragten/beklædningen med menneskelige udskillelser anvendes plastforklæde.

Udviklingspunkt: På de fleste plejecentre ses de hygiejniske retningslinjer for anvendelse af værnemidler ved udførelse af personlig hygiejne implementeret. Hos ca. en tredjedel af plejecentrene forekommer arbejdsrutinerne sårbare, da ikke alle medarbejdere følger retningslinjerne. Tema 4: Hygiejne var årets tema i 2023.

Tilsynet anbefaler

- at gennemgå arbejdsrutiner, så anbefalingerne i NIR bliver efterlevet.

2.4 Sammenfatning

Tilsynets overordnede vurdering er, at de kommunale opgaver efter lov om social service §§83 og 86 stk. 2 bliver udført på en faglig forsvarlig måde og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.

Kvaliteten af personlig pleje og omsorg samt den praktiske hjælp opleves i vid udstrækning tilfredsstillende af borgerne. Borgerne udtrykker, at de modtager den nødvendige pleje og praktiske hjælp i overensstemmelse med deres behov og ønsker. Medarbejderne udviser i vid udstrækning engagement og fokus på at udføre opgaverne med udgangspunkt i rehabiliterende tilgang.

De identificerede styrker er et godt grundlag til det videre arbejde. Der er meget, der er lykket helt i tråd med det, der er besluttet.

Udviklingsområder

Den tværgående analyse har vist fælles mønstre og tendenser vedrørende:

- Arbejdsgange vedrørende vægt og vejehyppighed, samt det relaterede skriftlige arbejdsgrundlag, som handleanvisninger og reaktion på vægtændringer (målepunkt 3.2 og 3.4).
- Hygiejne: Anvendelse af værnemidler ved personlig pleje/nedre hygiejne (målepunkt 4.1)



Derudover ses lokale udviklingspunkter, som er beskrevet i plejeenhedernes tilsynsrapporter i et indledende afsnit. Heri beskrives styrker og eventuelle udviklingsområder med tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejeenheden ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, kommunens politikker og kvalitetsstandarder.

Disse afsnit danner et muligt grundlag for den videre udviklingsindsats og er medtaget nedenfor i bilag 1.





BILAG 1: Lokale styrker, udviklingsområder og anbefalinger

Plejeenhederne ses i alfabetisk rækkefølge.

Dragsbækcentret

Styrker

Dragsbækcentret fremtræder som et veldrevet plejecenter med 32 2-rumslejligheder, der er placeret på 2 etager. Plejehjemmets lejligheder og fællesarealer forekommer lyse og venlige og rummelige. Medarbejderne arbejder fortrinsvis på den ene af etagerne. Leder fortæller, at Dragsbækcentret har en god og stabil medarbejdergruppe, og at plejecentret ikke har svært ved at rekruttere nye medarbejdere.

Funktionsevne

De interviewede borgere fortæller, at de kender og er glade for plejehjemmets medarbejdere. De fortæller, at de har en fast kontaktperson, og fortæller om et velfungerende samarbejde i hverdagen med medarbejderne, hvor deres individuelle behov bliver mødt. De fortæller ligeledes, at medarbejderne kender til, hvad der er vigtigt for ham eller hende og som bidrager til, at de kan være så selvhjulpne som muligt. En nyindflyttet borger fortæller, at hun får den hjælp, hun har brug for, og at hun bliver hjulpet til at træne arme og ben ved at cykle. Der forefindes relevante hjælpemidler hos besøgte borgere, og medarbejdernes praksis fremstår rutineret og omsorgsfuld.

Livskvalitet og tilfredshed

Borgerne fortæller, at både leder og medarbejdere giver sig tid til at lytte, og at de er meget imødekommende og lydhøre. En pårørende fortæller, at han har et godt samarbejde med medarbejderne, og at der er en nem og direkte kommunikation med bl.a. sygeplejerskerne. Som pårørende føler man sig meget velkommen på plejecentre og at det er dejligt, at man som pårørende får tilsendt oplysninger om, hvad der foregår på centret.

Alle de interviewede borgere vil hellere end gerne anbefale plejecentret til andre.

Personlig pleje: Borgerne fremtræder velsoignerede efter ønske. Tilsynsførende overværer personlig pleje til flere borgere. Der iagttages velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, der afspejler, at medarbejderne kender den enkelte borgers interesser og baggrund. Medarbejderne respekterer borgers selvbestemmelse, understøtter borgers selvhjulpne og guider hensigtsmæssigt undervejs. Hjælpen tilpasses borgers tempo og stemning. Tilsynsførende observerer eksempler på stor kontinuitet i plejen af borgerne – eks. hos en borger, der er overflyttet fra et andet plejecenter, hvor en medarbejder fra det tidligere plejecenter har vejledt nuværende medarbejdere.

Praktisk hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt. Fællesarealer, boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandard.

Mad og måltider: Tilsynet overværer frokosten i plejecentrets to spisestuer, hvor mange af borgerne deltager. Måltidet spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der hygges og snakkes under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt og i borgers tempo. Borgerne giver generelt udtryk for at have en god hverdag og sætter pris på den gode mad og samvær ved måltiderne. Der ses en varieret menuplan.

Borgerne er glade for de aktiviteter, der tilbydes, og hvor de møder andre.

Tilsynsførende observerer en god relation mellem borgere og medarbejdere.



Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende hører om arbejdsprocesser som daglige triagering, hvor der er dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Borgere med ernæringsudfordringer bliver dysphagiscreenet og anbefalingerne fremgår af borgers journal. Plejecentret har en kommunal ansat terapeut til at udføre vederlagsfri fysioterapi og handlingsanvisningerne er beskrevet i borgers journal.

Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset. Plejen støttes af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

Siden seneste tilsyn

Plejecentrets sygeplejersker har siden seneste tilsyn konsekvensrettet arbejdsgangene i borgers journal ved reaktion på uplanlagt vægttab.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 5 temaer er ”Helt opfyldt”

Ved dette års tilsyn har tilsynsførende fundet og vurderet Dragsbækcentrets praksis i overensstemmelse med lovgivningens krav, Thisted Kommunes kvalitetsstandarder samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder og kan ikke komme med yderligere anbefalinger til forbedringspotentialer. Hvert tema består af flere målepunkter, og tilsynsførende har ikke gjort observationer på tilsynsdagen, der har givet anledning til bemærkninger for nogen af målepunkterne.

Den nuværende praksis er et meget godt udgangspunkt for at fastholde samt fortsat udvikle kvaliteten i plejen og omsorgen for borgerne.



Fjordglimt

Styrker

Fjordglimt Plejecenter fremtræder som et veldrevet plejecenter for borgere med en demenslidelse. Der er i alt 34 2-rumsboliger. Boligerne er fordelt på 4 selvstændige huse, der hver har fællesarealer med køkken og spise-stue. Der er tilknyttet en stabil og erfaren medarbejdergruppe, som kender stedet og mange af borgerne indgående.

Funktionsevne

De interviewede borgere udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret. De fortæller, at de kender de medarbejdere godt, som er omkring dem, selvom de måske ikke kan huske, hvad de hedder. De fortæller også, at de er glade for maden, og at de for det meste spiser sammen med de andre i det hus, hvor de bor. Alle udtrykker samstemmende, at de selv bestemmer, hvornår de vil op, og hvornår de vil i seng. De vil gerne anbefale stedet til andre. Tilsynsførende oplever en god relation mellem borgerne og medarbejdere.

Livskvalitet og tilfredshed

Personlig pleje: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. Der ses velegnede, nænsomme og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse samtidig understøttes. Tilsynsførende iagttager ligeledes, hvordan der bliver taget hensyn til den enkelte borgers mentale udfordringer, og at hjælpen gives i respektfuld og rolig atmosfære. Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo og stemning. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset. Plejen støttes af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

Rengøring: Boligerne og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandarden.

Mad og måltider: Tilsynsførende overværer serveringen af frokosten i de 4 huse. Måltidet spises samlet for dem, som har lyst, og hvor medarbejdere deltager som værter. Der ses nærværende medarbejdere, der sikrer hygge og hjemlige forhold, og skaber en rar stemning under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt og i borgers tempo. De borgere, der har brug for ro og få sanseindtryk under måltidet, bliver skærmet.

Den gode hverdag: De interviewede borgere giver generelt udtryk for at have en god hverdag, hvor de bliver opfordret til at deltage i de aktiviteter, der er. Men som 1 borger udtrykker det, så kan man godt savne det, man kom fra og den man var.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende ser strukturerede og gennemtænkte arbejdsprocesser. Plejen støttes alt overvejende af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner. Medarbejderne fortæller, at der er tavlemøde i hvert hus 1 gang i løbet af dagen, hvor der foregår dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Medarbejdere kan redegøre for, hvem de skal kontakte ved afvigelser i borgers tilstand.

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsarbejde er et godt afsæt til at forbedre praksis.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 1 tema er ”Helt opfyldt”
- 3 temaer er ”I betydelig grad opfyldte”
- 1 tema er ”I nogen grad opfyldt”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten. I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 1 Funktionsevne

Målepunkt 1.4: Beskrivelse af borgers funktionsevnetilstande

Fokus: Beskrivelserne af borgernes funktionsevnetilstande er en forudsætning for, at man som frontpersonale kan vurdere eventuelle ændringer i borgerens funktioner, eller som udgangspunkt for mål for en evt. rehabiliterende indsats, der skal skabe forbedringer, eller en vedligeholdende eller lindrende indsats.

Udviklingspunkt: I 3 af 5 stikprøver vedrørende borgernes funktionsevnetilstande ses ikke aktuelle og genkendelige opdateringer. I 2 af de 3 stikprøver ses ikke alle funktionsevnetilstande, der er grundlaget for en indlæggelsesrapport til sygehuse, beskrevet.

Ikke aktuelle funktionsevnetilstande kan få indflydelse på den pleje og omsorg, borgeren modtager.

Tilsynet anbefaler

- at beslutte arbejdsgangene for vurdering og opdatering af borgernes funktionsevnetilstande.
 - I hvilke tilfælde og hvor hyppigt skal det som minimum ske?
 - 1 x årligt? eller ½ årligt? samt ved ændringer.
- at implementere ændringerne
- medtage emnet i en løbende journalaudit.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2 Forbyggelige indlæggelser og tværgående arbejde

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Forebyggelse kræver en tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne er en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, uuddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.

Vejninger af borgere er et af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Plejecentret har grundlæggende et godt samarbejde med den praktiserende læge med drøftelser om vægt og vejehyppighed af plejecentrets målgruppe. Det er aftalt, at borgerne vejes hver 3. måned medmindre andet besluttes.

Udviklingspunkt: Ved stikprøver i borgeres journaler fandt tilsynet, at arbejdsgangen omkring vejehyppighed ikke forekommer systematisk, og at vurdering og reaktion på uplanlagt vægttab ikke forekommer selvfølgerligt.

Tilsynet anbefaler at fortsætte indsatsen for

- at gennemgå arbejdsgangene for vejning af borgere
 - hvem gør hvad, hvornår
 - hvordan og hvornår melder man tilbage til sygeplejersken
 - hvordan skal der ske tilbagemelding på vurdering og reaktion på uplanlagt vægttab
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vægt, vejninger og reaktion på uplanlagt vægttab dokumenteres i borgers journal, så data er ajourførte og indsatser evalueres
- opdatere ydelserne for vejning af borgerne



Målepunkt 3.4 og 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Fyldestgørende og løbende ajourført dokumentation er det nødvendige grundlag for, at alle medarbejdere kan varetage den rette hjælp, omsorg og pleje af borgere ud fra den faglige beskrivelse af borgerens behov. Hjælpen skal løbende tilpasses borgernes behov, jf. servicelovens § 83, stk. 5, hvilket nødvendiggør, at der er en tilstrækkelig dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt, at aktuelle ændringer løbende dokumenteres.

Udviklingspunkt: Gennemgang af stikprøver i borgerjournaler viser en dokumentation, der udfordrer den røde tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan. Det omhandler især arbejdsgange omkring

- Opdatering og beskrivelse af funktionsevnetilstande
- Vejehyppighed samt vurdering og reaktion på uplanlagt væggtab
- Opdatering af besøgsplaner i forhold til ændringer i borgers tilstand
- Beskrivelser af borgers vaner og ønsker – eks. sengevaner – der kan medvirke til at skabe en god nattesøvn i besøgsplanen.

Tilsynet anbefaler at

- drøfte og beslutte arbejdsgange for en dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt løbende dokumentere aktuelle ændringer, herunder at inkludere
 - anbefalingerne i målepunkt 1.4
 - anbefalingerne i målepunkt 3.2
 - besøgsplaner.

Tema 4 Hygiejne: Forebyggelse af smittespredning

Målepunkt 4.1: Om brugen af værnemidler.

Fokus: For at undgå smittespredning, anbefaler de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, NIR ([For plejehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave 2020 \(ssi.dk\)](#)), at der ved udførelse af personlig hygiejne, med risiko for forurening af arbejdsdragten/beklædningen med menneskelige udskillelser, anvendes plastforklæde.

Udfordring: I 2 ud af 4 plejeforløb ved personlig pleje/nedre hygiejne hos borger blev der ikke anvendt forklæde.

Tilsynet anbefaler

- at gennemgå arbejdsrutiner, så anbefalingerne i NIR bliver efterlevet.

Tema 5 Opfølgning fra sidste tilsyn

Fokus: Arbejdet med målepunkter, hvor målopfyldelsen ikke var ”Helt opfyldt” ved seneste tilsyn er foregået på personalemøder.

Udviklingspunkt: Overvej at udvælge et let anvendeligt redskab, der kan fungere som handleplan, understøtte kvalitetsarbejdet samt skabe oversigt over de igangsatte indsatser.

Tilsynet anbefaler at styrke processtyringen:

- til styring af igangsatte tiltag, evalueringer og opfølgninger, herunder
 - hvornår og hvordan igangsatte tiltag evalueres
 - hvilke tiltag sættes i gang, hvis resultater af overvågningen ikke var tilfredsstillende
 - at følge op på handleplanen/tiltagene sammen med de involverede fast månedlig i en periode.

Opmærksomhedspunkt:

Fokus: Mad og måltider er et godt samtale emne, som ofte drøftes i sociale sammenhænge. For pårørende til borgere, der bor på et plejecenter, kan det i mange tilfælde være maden, man snakker om.



Opmærksomhedspunkt: I et af de 4 huse sås ikke en tilgængelig menuplan.

Tilsynet anbefaler

- at gøre menuplanen tilgængelig for både borgere, der bor på plejecentret, og de pårørende, som kommer på besøg.



Friplejehjemmet Bedsted Thy

Styrker

Friplejehjemmet Bedsted Thy fremtræder som veldrevet plejecenter med 24 2-rumslejligheder. Lejlighederne er beliggende på 2 etager, og fremstår lyse og rummelige. På hver etage findes en stor spise- og opholdsstue, hvor borgerne på den pågældende etage kan spise morgenmad, drikke formiddagskaffe eller samles til en snak. Tilsynsførende oplever gennemgående en god relation mellem borgere og medarbejdere og mærker en hyggelig og hjemlig atmosfære.

Leder oplyser, at der er et godt samarbejde med de kommunale terapeuter og demenskonsulenter.

Livskvalitet og tilfredshed

Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden, og et par af de interviewede borgere fortæller med et smil, at maden næsten er alt for god. Der er tilknyttet en stabil og erfaren medarbejdergruppe, som kender stedet og mange af borgerne indgående.

De interviewede borgere vil meget gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig. En enkelt har allerede gjort det.

Den personlige og praktiske hjælp

Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. De interviewede borgere giver udtryk for at kende de medarbejdere indgående, der er hjælper dem i det daglige.

Medarbejderne kender borgernes behov og tilpasser hjælpen til borgers tempo, formåen og stemning. Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse understøttes.

Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til den kommunale rengøringsstandard. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt.

Mad og måltider

Maden tilberedes på Friplejehjemmet, og der ses en varieret menuplan. De, som ønsker det, spiser middagsmåltidet i spisestuen i stueetagen sammen med de øvrige borgere. Medarbejderne spiser med ved måltidet, også køkkenmedarbejderne, som derved får en hurtig respons på maden. Der hygges og snakkes om lokale nyheder under måltidet.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret

De interviewede borgere fortæller, at de deltager i de aktiviteter, de har lyst til. Ved indgangen til plejecentret er der en informationstavle, hvoraf man kan se, hvad der serveres af mad den pågældende dag, hvilke aktiviteter, der er de kommende dage samt anden nyttig information. Plejecentret har 2 aktivitetsmedarbejdere, der deler en stilling. Flere borgere fortæller om en dejlig bustur dagen før, hvor de havde deltaget.

Friplejehjemmet har et korps af frivillige, som tilbyder forskellige aktiviteter. Det gør muligt at lave nogle ting sammen med borgerne, som man ellers ikke kunne gøre.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende observerer et par eksempler på, at medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, eller der er opstået behov for faglig vurdering af en social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske.

Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset. Plejen støttes af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 3 temaer er ”Helt opfyldt”
- 1 tema er ”I betydelig grad opfyldt”
- 1 tema er ”I nogen grad opfyldte”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2 Forebyggelige indlæggelser og tværgående samarbejde + målepunkt 3.4 Det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Forebyggelse kræver en tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne er en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, uuddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.

Vejninger af borgere er en af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Udviklingspunkt: Tilsynet gennemgår i alt 5 borgerforløb sammen med en sygeplejerske og fandt, at vejhyppighed i 5 af de 5 borgerforløb fremstår usystematisk. Afvigelser i vægten over det seneste år forekommer ikke muligt at aflæse, ligesom der ikke ses reaktioner på vægtafvisninger i 4 af de 5 forløb.

Leder og sygeplejerske fortæller, at siden seneste tilsyn i 2023 er borgerne blevet spurgt om, hvor tit de vil vejes. Vejningen ses imidlertid ikke udført som ønsket/besluttet.

Tilsynet anbefaler at

- overveje at tilbyde borgerne vejning x 1 månedligt sv.t de nationale retningslinjer (Se Underernæring: Opsporing, behandling og opfølgning af borgere og patienter i ernæringsrisiko s. 21 ff.)

samt fortsætte indsatsen for

- at gennemgå arbejdsgangene for vejning af borgere
 - hvem gør hvad, hvornår
- beskrive tærskelværdier for, hvor stor vægtafvigelsen må være (+ - kg) hos den enkelte borger samt hvornår, hvordan og hvem medarbejderne skal kontakte ved afvigelser
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vægt og vejninger dokumenteres i borgers journal, så data er ajourførte og indsatser evalueret
- at opdatere ydelserne med de besluttede og fremtidige tidspunkter for vejning af borgerne.

Tema 4 Hygiejne

Målepunkt 4.3 Tøjevask

Fokus: Når borgernes tøj, dyner og lagner vaskes i fælles vaskemaskine, skal plejehjemmet sikre, at arbejdsprocesserne er overensstemmelse med de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer NIR) (Håndtering af tekstiler til flergangsbrug i sundhedssektoren, 2. udgave 2022 (ssi.dk)), herunder rengøring af vaskemaskinerne efter behov og som minimum i form af ugentlig kogevaske på tom maskine, rengøring af gummimembraner o.a. for at undgå smittespredning.

Udviklingspunkt: På plejehjemmet varetages vask af dyner og vendelagner i fælles vaskemaskiner. Der ses et egenkontrolskema for rengøring af vaskemaskinen.



Arbejdsgangen forekommer sårbar. En medarbejder fortæller, at hun tidligere har haft opgaven, men har været sygemeldt i en periode. Der ses ingen dokumentation for udført kogevaske og rengøring siden ultimo august 2024.

Tilsynet anbefaler

- at udarbejde en arbejdsgang, der sikrer at opgaven udføres efter retningslinjerne.

Om arbejdsdragt

Sundhedsstyrelsen vejledning om arbejdsdragt Vejledning om arbejdsdragt inden for sundheds- og plejesektoren trådte i kraft 8. juni 2011. Af vejledningen fremgår:

”Overordnet gælder, at personale, der undersøger, behandler eller plejer syge eller svækkede, og hvor personalets tøj kan komme i direkte kontakt med personen selv, personens udskillelser eller ting, som personen har tæt berøring med, som fx sengetøj, bør bruge arbejdsdragt.” (Afsnit 6.1)

”Arbejdsdragt bør stilles til rådighed af arbejdsgiver på følgende arbejdssteder: sygehuse, plejeboliger/centre og lignende bosteder, hjemmesygepleje, hjemmepleje, ambulancetjeneste samt klinikker, hvor arbejdsprocedurer kræver tæt kontakt med patienter/borgere, eller hvor der regelmæssigt er brug for personlige værnemidler i forbindelse med patientkontakt ”. (Forordet).

”Det er Sundhedsstyrelsens ønske, at anvisningerne så hurtigt som muligt efterleves, dog kan nyanskaffelse af arbejdsdragter, der lever op til vejledningens anvisninger, afvente arbejdsstedets førstkommande nye indkøbsaftale for arbejdsdragter. Arbejdsgiverne skal i denne forbindelse være opmærksomme på, at der skal være et rimeligt opsigelsesvarsel i forhold til at fratage personalet et overenskomstfastsat tillæg til dækning af slitage og vask af eget tøj ved indførelse af arbejdsdragter udleveret af arbejdsgiver” (Forordet)

Tilsynet anbefaler at

- følge Sundhedsstyrelsens retningslinjer for anvendelse af arbejdsdragt.



Fyrglimt

Styrker

Fyrglimt Plejecenter omfatter 27 2-rumsboliger.

Plejecentret er delt op i 2 boenheder; Blå og Grøn. Boenhederne har hver en spisestue, hvor borgerne kan spise sammen.

Plejecentrets køkken er placeret i umiddelbar tilknytning til fællesarealet.

Livskvalitet og tilfredshed: Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. Der er tilknyttet en stabil og erfaren medarbejdergruppe, og tilsynsførende oplever gennemgående et fortroligt samvær mellem borgere og medarbejdere. De interviewede borgere vil gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig.

Den personlige og praktiske hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. De interviewede borgere fortæller, at de kender de medarbejdere, der er hjælper dem i det daglige.

Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo, for månen og stemning. Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse respekteres og understøttes.

Det mærkes tydeligt, at medarbejderne er fortrolige med de hverdagsrutiner, der betyder noget for den enkelte borger.

Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til den kommunale rengøringsstandard. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt.

Mad og måltider: Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden ved alle måltider. Der ses en varieret menuplan. De, som ønsker det, spiser i spisestuen sammen med de andre borgere, der bor i boenheden.

Tilsynsførende overværer serveringen af middagsmaden i de to spisestuer. Måltidet spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der snakkes under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt og i borgers tempo, ligesom de borgere, der af forskellige grunde har brug for at sidde skærmet, har mulighed for det.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret: De interviewede borgere fortæller, at de deltager i de aktiviteter, der er på plejecentret i den udstrækning, de har lyst og energi. Plejecentret har en del frivillige (Aktivkomiteen), som tilbyder forskellige aktiviteter, og som samarbejder med plejecentrets aktivitetsmedarbejder. Aktiviteterne annonceres månedsvis fremad.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende hører om arbejdsprocesser som 2 ugentlige triageringsmøder, hvor der foregår dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold.

Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats.

Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset, samt hvem de skal kontakte ved afvigelser i borgers tilstand. Der ses generelt en rød tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan, og plejen støttes af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer er et godt afsæt til at fastholde den opnåede kvalitet og yderligere forbedre praksis.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 3 temaer er ”Helt opfyldt”
- 1 tema er ”I betydelig grad opfyldt”



- 1 tema er ” i nogen grad opfyldt”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Forbedringsområder

Målepunkt 3.2 og 3.4: Forbyggelige indlæggelser og tværgående samarbejde; Det skriftlige arbejdsgrundlag
Fokus: Fuldstændige og løbende ajourført dokumentation er det nødvendige grundlag for, at alle medarbejdere kan varetage den rette hjælp, omsorg og pleje af borgere ud fra den faglige beskrivelse af borgerens behov. Hjælpen skal løbende tilpasses borgernes behov, jf. servicelovens § 83, stk. 5, hvilket nødvendiggør, at der er en tilstrækkelig dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt, at aktuelle ændringer løbende dokumenteres.

Udviklingspunkt: Plejecentret har besluttet at tilbyde borgerne at blive vejet 1 x om måneden, medmindre andet er besluttet.

Arbejdsgangene for vægt og vejehyppighed samt forventet reaktion på vægtændringer forekommer usystematiske hos 14 af 27 borgere, afhængig af, hvor man bor på plejecentret (se beskrivelserne under målepunkterne). Udfordringen bliver, at uens arbejdsgange for vejning af borgere, kan medføre forskelsbehandling af borgere i risiko for u hensigtsmæssigt vægttab, afhængig af, hvor man bor.

Desuden forekommer det i et enkelt tilfælde uklart, hvor handlingsanvisningen dokumenteres/beskrives i borgers journal med den risiko, at de sundhedsfaglige vurderinger og beslutninger ikke når ud til frontmedarbejderne, som varetager vejningen af borgerne og skal reagere på afvigelse.

Tilsynet anbefaler at fortsætte arbejdet med

- at ensarte arbejdsgangene for vejning af borgere for de 2 boenheder
 - hvem gør hvad, hvornår
 - hvordan og hvornår melder man tilbage til sygeplejersken
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vægt og vejninger dokumenteres i borgers journal, så data er ajourførte og indsatser evalueret
- at etablere arbejdsgange – eks. i forbindelse med triagering – hvor vigtig viden noteres i borgers journal, så afvigelse mv. dokumenteres skriftligt.

Opmærksomhedspunkter

Tema 4 Hygiejne

Målepunkt 4.1: Om brugen af værnemidler.

Fokus: For at undgå smittespredning, anbefaler de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, NIR ([For plejehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave 2020 \(ssi.dk\) s. 18 ff](#)), at ved udførelse af personlig hygiejne med risiko for forurening af arbejdsdragten/beklædningen med menneskelige udskillelser, anvendes plastforklæde.

Udviklingspunkt: I 2 ud af 3 plejeforløb ved personlig pleje/nedre hygiejne hos borger blev der ikke anvendt forklæde.

Tilsynet anbefaler

- at gennemgå arbejdsrutiner, så anbefalingerne i NIR bliver efterlevet.

Tema 5 Opfølgning fra seneste tilsyn

Leder oplyser, at der er arbejdet med de målepunkter, hvor mål opfyldelsen ikke var ”Helt opfyldt” ved seneste tilsyn i 2023.



Udviklingspunkt: I 2023 sås forbedringsbehov på bl.a. arbejdsgange vedrørende vejning af borgere og vejehypothek. Et forbedringsbehov, der også er aktuelt for 2024.

Tilsynet anbefaler at styrke processtyringen:

- med at udarbejde handleplan for de målepunkter, der ikke er "Helt opfyldt" for at følge igangsatte tiltag, evalueringer og opfølgninger, herunder
 - hvornår og hvordan igangsatte tiltag evalueres
 - hvilke tiltag sættes i gang, hvis resultater af overvågningen ikke var tilfredsstillende
 - at følge op på handleplanen/tiltagene sammen med de involverede fast månedlig i en periode.



Kastaniegården

Styrker

Kastaniegården Plejecenter fremstår generelt som et veldrevet plejecenter med i alt 24 2-rumsboliger, der fordeler sig på 3 etager. I stueetagen er der en spise- og opholdsstue/fællesrum, der er fælles for alle dem, der bor på plejecentret. Her dækkes op til middagsmad og aftensmad, ligesom de daglige aktiviteter foregår i her. Etagerne er udgangspunkt for, hvordan medarbejderne organiserer arbejdet. Medarbejdergruppen er sammensat af erfarne medarbejdere.

Livskvalitet og tilfredshed

De interviewede borgere fortæller, at de er meget glade for at bo på plejecentret, og at de kender medarbejderne på plejecentret indgående. De fortæller om, hvordan medarbejderne støtter dem i at gøre så mange ting som muligt selv. De får hjælp til det, som de har behov for, og de ved, hvem de skal kontakte, hvis de har brug for det. Tilsynsførende oplever en god relation mellem borgere og medarbejdere.

Personlig pleje: Borgerne fremtræder velsoignerede efter ønske. Tilsynsførende overværer personlig pleje og morgenrutiner hos flere borgere og iagttager velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, snak om tøjvalg, guidning tilpasset borgers helbredstilstand, tempo og stemning. Tilsynsførende overværer, hvordan medarbejderne gør den enkelte borger opmærksom på, hvad der sker i løbet af dagen. Der forefindes relevante hjælpemidler hos besøgte borgere, og medarbejdernes praksis fremstår rutineret og omsorgsfuld.

Praktisk hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt. Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandard.

Hverdagen og aktiviteter: På plejecentret er der ansat en aktivitetsmedarbejder, der tilbyder forskellige aktiviteter. Der er udarbejdet en kalender over de forskellige aktiviteter, der finder sted den aktuelle måned. Dagens aktiviteter skrives ligeledes på en tavle. På tilsynsdagen spilles et spil om formiddagen, hvor ca. halvdelen af plejecentrets borgere deltager.

Mad og måltider: Borgerne giver udtryk for at have en god hverdag og sætter pris på den gode mad og samværet ved måltiderne. Plejecentrets køkken laver selv maden til alle måltider. Plejecentret har fokus på det gode måltid og har for nylig bl.a. ændret bordopstillingen, så der nu kun er plads til 4-5 personer ved det enkelte bord. Alle borde er flyttet ud til vinduerne, så det er muligt for alle at kigge ud. Maden serveres i små skåle og fade, som sendes rundt ved det enkelte bord. En køkkenmedarbejder fortæller, at køkkenet er begyndt at lave mere mad til måltiderne efter at borgerne selv øser maden op, og det er medarbejdernes indtryk, at borgerne sidder længere tid ved bordene under måltidet. Tilsynet overværer middagen i plejecentrets fælles spise- og opholdsstue, hvor næsten alle deltager, og hvor der er snakkes og hygges ved bordene. Medarbejderne deltager som værter ved bordene.

Sammenhæng og forudsigelighed

Der høres om arbejdsprocesser som daglige morgen- og aftenmøder samt tavlemøder dagligt, hvor de fremmødte medarbejdere deltager. Møderne støtter dialog om sundhedsfaglige og social- og plejefaglige forhold. Møderne vægter den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Plejen støttes altovervejende af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

Siden seneste tilsyn

Der er arbejdet systematisk med målepunkterne, der var vurderet ikke "Helt opfyldt" ved seneste tilsyn, og flere af målepunkterne ses forbedret ved dette års tilsyn.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 4 temaer er ”Helt opfyldt”
- 1 tema er ”I nogen grad opfyldt”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2 og 3.4: Forebyggelige indlæggelser og det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at en borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringsstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringsstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Forebyggelse kræver en tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, uddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.

Vejninger af borgere er en af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Udviklingspunkt: Ved stikprøver i 5 borgerjournaler ses i 2 stikprøver forskellige vejhyppigheder mellem hvad der er besluttet og den vejhyppighed, der udføres, ligesom der i 4 af 5 stikprøver ikke ses en handlingsanvisning på ydelsen *vejning*, hvad angår formålet med vejningen og hvad man som frontpersonale skal reagere på og til hvem.

Tilsynet anbefaler at fortsætte arbejdet med

- at få fastlagt en systematisk arbejdsgang for vejning af borgere, herunder
 - at udarbejde handlingsanvisninger på formålet med vejning af borgerne og en angivelse af, hvornår skal der reageres på ændringer og til hvem – evt. at koble handlingsanvisningen på ydelsen *vejning*
 - at få dokumenteret ændringer i eks. vejhyppighed, så alle kan tilgå de relevante oplysninger i Cura.

Målepunkt 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Hudpleje med ordinerede cremer eller salver foregår oftest i forbindelse med den personlige pleje og udføres af frontmedarbejderen, der har ansvaret for at hjælpe borgeren med enten morgen- eller aftenpleje.

Udviklingspunkt: For at kunne udføre en korrekt hudpleje med ordinerede cremer eller salver, skal man som frontmedarbejder kunne tilgå en præcis beskrivelse af, hvor der skal smøres på kroppen, hvor ofte og i hvilken periode.

Tilsynet anbefaler

- at udarbejde en handlingsanvisning, besøgsplanen kan relatere til.

Opmærksomhedspunkt

Målepunkt 4.3 Tøjvask

Fokus: Når borgernes tøj vaskes i fælles vaskemaskiner, skal plejecentret sikre, at arbejdsprocesserne er overensstemmelse med de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR - [Håndtering af tekstiler til flergangsbrug i sundhedssektoren, 2. udgave 2022 \(ssi.dk\)](#) især afsnit 12), herunder rengøring af vaskemaskinerne i form af minimum 1 ugentlig kogevaske på tom maskine (eller efter behov) samt rengøring af låger og gummimembraner o.a.



Udviklingspunkt: På plejecentret varetages tøjvasken i et fælles vaskeri. I vaskeriet ses ikke nogen anvisning af, hvordan vaskemaskinerne skal rengøres, og der konstateres et egenkontrolskema, der omfatter den tomme kogevaske, men ikke rengøringen af vaskemaskinens låger og gummimembraner m.m., ligesom der ikke er attesteret for udført egenkontrol siden ultimo 2023. Pedel og husassistent fortæller, at de deles om arbejdet. Pedellen sikrer den tomme kogevaske. Husassistenten varetager rengøringen af vaskemaskinerne.

Tilsynet anbefaler

- at hænge en kort beskrivelse op med de arbejdsprocesser, der er omkring egenkontrollen af vaskemaskinerne for at afbryde smitteveje.
- at attestere på egenkontrolskemaet, når vaskemaskinerne har kørt den ugentlig tomme kogevaske (som minimum) og låger og gummimembraner o.a. er rengjorte.
- at overveje, om rengøringen af vaskemaskinerne og den tomme kogevaske skal udføres af den samme person.



Klitrosen

Styrker

Områdecenter Klitrosen fremtræder som et veldrevet plejecenter med 20 2-rumslejligheder, der ligesom fællesarealerne forekommer lyse og rummelige. Boligerne er opdelt i 2 enheder; Klitheden og Rosenhaven, hvortil der visiteres hver sin målgruppe. Klitheden er forbeholdt borgere med psykisk sygdom, og Rosenhaven borgere med erhvervet senhjerneskade. Hver enhed har et fælles køkken og opholdsstue. Medarbejderne er fortrinsvis tilknyttet en enhed, men går på tværs ved behov. De giver udtryk for at kende alle borgerne, der bor på plejecentret. Leder fortæller om medarbejdere med lang anciennitet, og at der er en lav personaleomsætning.

Livskvalitet og tilfredshed: Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. De interviewede borgere fortæller, at de har en fast kontaktperson, og samtidig giver de udtryk for at kende de medarbejdere indgående, der er hjælper dem i det daglige. De vil meget gerne anbefale stedet til andre, der er i en lignende situation som dem, og som har brug for en plejebolig.

Den personlige og praktiske hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov.

Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpenshed og selvbestemmelse understøttes. Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo og stemning. Borgerne fortæller eksempler på, at deres individuelle behov bliver mødt, og at medarbejderne kender til, hvad der er vigtigt for ham eller hende. Tilsynsførende overværer, hvordan borgere bliver inddraget i planlægning af dagen.

Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt.

Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandarden.

Mad og måltider: Den varme mad kommer fra Dragsbækcentret. De øvrige måltider tilbereder ernæringsassistenten på plejecentret. Borgerne oplever maden som god, og har man lyst, kan man spise sammen med de andre borgere i spisestuen.

Der ses en varieret menuplan. Tilsynsførende overværer servering af morgenmad i begge boenheder – både i spisestuen samt i borgers lejligheder – samt frokost i den ene boenhed. Frokostmåltidet spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der hygges og snakkes under måltidet.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret: De interviewede borgere fortæller om forskellige aktiviteter, de deltager i, så som bankospil, sang, ture ud af huset m.m. Borgerne fortæller, at de gerne deltager i de aktiviteter, de bliver tilbudt, hvis dagsformen tillader det.

Plejecentret har tilknyttet en aktivitetsmedarbejder, der arrangerer aktiviteterne. Nogle af dem arrangeres i samarbejde med en gruppe af frivillige (Aktivkomiteen). Plejecentret er glade for de frivillige, da de gør det muligt at lave nogen ting sammen med borgerne, som man ellers ikke kunne gøre.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende overværer morgenmødet, hvor de fremmødte opdateres om de seneste ændringer i borgernes tilstand samt praktiske oplysninger for dagen. Der foregår ligeledes en dialog om sundhedsfaglige og social- og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats.

Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset, samt hvem de skal kontakte ved afvigelser i borgers tilstand. Der ses rød tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan, og plejen støttes alt overvejende af handleansvarende og opdaterede besøgsplaner.

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsarbejde er et godt afsæt til at fastholde den opnåede kvalitet og yderligere forbedre praksis.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 5 temaer er ”Helt opfyldt”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

Opmærksomhedspunkter

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2: Forebyggelige indlæggelser

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at en borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Forebyggelse kræver en tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, uddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl. Vejninger af borgere er en af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Udviklingspunkt: Ved stikprøver i 5 borgerjournaler ses 2 stikprøver, hvor vejhyppigheden ikke svarer til det, der er besluttet; 1 stikprøve, hvor vejningen sker usystematisk og hyppigere end besluttet og 1 stikprøve, hvor der har været et slip på 4 mdr. i den månedlige vejning.

Tilsynet anbefaler at

- at gennemgå, hvorvidt ydelsen vægt 1 x mdl. bliver korrekt indtastet i borgernes journaler.
- at indarbejde en arbejdsgang, hvor begrundelsen for ændringer i vejhyppigheden noteres i borgers journal.

Målepunkt 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Fyldestgørende og løbende ajourført dokumentation er det nødvendige grundlag for, at alle medarbejdere kan varetage den rette hjælp, omsorg og pleje af borgere ud fra den faglige beskrivelse af borgerens behov. Hjælpen skal løbende tilpasses borgernes behov, jf. servicelovens § 83, stk. 5, hvilket nødvendiggør, at der er en tilstrækkelig dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt, at aktuelle ændringer løbende dokumenteres.

Udviklingspunkt: I 1 af 5 stikprøver vedrørende borgernes funktionsevnetilstande ses disse ikke opdateret svarende til borgers aktuelle tilstande. Ikke aktuelle funktionsevnetilstande kan få indflydelse på den pleje og omsorg, borgeren modtager. En medarbejder fortæller, at det er besluttet at revurdere borgernes funktionsevnetilstande 1 x årligt eller ved ændringer i borgernes tilstande.

Tilsynet anbefaler at

- opdatere besøgsplanen, når der sker ændringer i borgers tilstand eller med det interval, plejecentret har besluttet
- medtage opdateringer af funktionsevnetilstande i en løbende journalaudit.

Tema 4 Hygiejne: Forebyggelse af smittespredning

Målepunkt 4.1: Om brugen af værnemidler.

Fokus: For at undgå smittespredning, anbefaler de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, NIR ([For plejehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave 2020 \(ssi.dk\)](https://www.ssi.dk)), at der ved udførelse af personlig hygiejne, med risiko for forurening af arbejdsdragten/beklædningen med menneskelige udskillelser, anvendes plastforklæde.



Udfordring: I 1 ud af 3 plejeforløb ved personlig pleje/nedre hygiejne hos borger blev der ikke anvendt forklæde.

Tilsynet anbefaler

at gennemgå arbejdsrutiner, så anbefalingerne i NIR bliver efterlevet.



Kløvermarken

Styrker

Kløvermarken Plejecenter fremtræder som et veldrevet plejecenter med 32 2-rumslejligheder, der ligesom fællesarealerne forekommer lyse og rummelige. Plejecentret er beliggende på 2 etager, der har åben forbindelse mellem hinanden. Boligerne på hver etage samler sig om en stor og lys spise- og opholdsstue. Medarbejderne arbejder på begge etager, og giver udtryk for at kende de forskellige borgere.

Funktionsevne

De interviewede borgere fortæller, at de trives rigtig godt med at bo på plejecentret. De fortæller om et vel fungerende samarbejde med medarbejderne, og at de er glade for medarbejderne, som hjælper dem i det daglige. De fortæller om eksempler på, at medarbejderne er gode til at opmuntre dem til at gå ture, deltage i forskellige arrangementer, og støtte dem i at gøre så mange ting som muligt selv. De fortæller, at de får den hjælp, de har brug for, og at medarbejderne ved, hvad der er vigtigt for ham eller hende, hvilket bidrager til, at de kan være så selvhjulpne som muligt. Alle de interviewede vil hellere end gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig.

Livskvalitet og tilfredshed

De interviewede borgere udtrykker stor tilfredshed med at bo på plejecentret, hvor de har mulighed for at gøre, hvad de har lyst til. En af de interviewede borgere fortæller, at for ham er det at bo på Kløvermarken "langt over forventning". En anden borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo på plejecentret, selvom det var svært at sige farvel til sit gamle hjem og vænne sig til den ny bolig.

Personlig pleje: Borgerne fremtræder velsoignerede efter ønske. Tilsynsførende overværer personlig pleje til flere borgere og iagttager velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, snak om tøjvalg, guidning tilpasset borgers helbrestilstand, tempo og stemning samt informationer og snak om, hvad der sker i løbet af dagen. Medarbejdernes praksis fremstår rutineret og omsorgsfuld. Tilsynsførende oplever generelt en god relation mellem borgere og medarbejdere og iagttager under et af plejeforløbene, hvordan en medarbejder stille og roligt opbygger en relation til en helt nyindflyttet borger med en demenssygdom.

Der forefindes relevante hjælpemidler hos de besøgte borgere.

Praktisk hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt. Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandard.

Mad og måltider: De interviewede borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden og samværet ved måltiderne. Tilsynsførende får fortalt, at plejecentret er begyndt at servere maden i små skåle og fade, så borgerne selv kan øse den mad op, de ønsker. Ernæringsassistent fortæller, at køkkenet er begyndt at lave mere mad til måltiderne efter at borgerne selv øser maden op. Tilsynsførende overværer middagen i de 2 spisestuer, som blev indtaget i en rolig atmosfære på begge etager. Medarbejderne deltager som værter. Ernæringsassistenten deltager også som vært under måltiderne.

Aktiviteter: Borgerne er glade for de aktiviteter, der tilbydes, og hvor de møder andre. Der er mange og varierede tilbud til borgerne, som aktivitetsmedarbejderen arrangerer sammen med frivillige fra Aktivkomiteen. Kløvermarken Plejecenter har tilknyttet ca. 25 frivillige, der gør de mange aktiviteter mulige. På tilsynsdagen er der annonceret torsdagsklub om formiddagen, hvor der blev spillet kort. Om eftermiddagen var der annonceret med sang fra Højskolesangbogen.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende hører om arbejdsprocesser som daglige triageringsmøder, hvor der foregår en tværfaglig dialog om sundhedsfaglige og social- og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset, samt hvem de



skal kontakte ved afvigelser i borgers tilstand. Der ses rød tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan, og plejen støttes af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

Medarbejderne fortæller om et godt samarbejde med den kommunale terapeut, demenskonsulent og diætist. Tilsvarende fungerer samarbejdet og aftaler med de privatpraktiserende fysioterapeuter også godt.

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsarbejde er et godt afsæt til at fastholde den opnåede kvalitet og yderligere forbedre praksis.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 5 temaer er ”Helt opfyldt”



Kristianslyst

Styrker

Kristianslyst Plejecenter fremtræder som et veldrevet plejecenter med 40 2-rumslejligheder. Plejecentret er opdelt i 2 boenheder; Eng og Park, med hver en stueplan og 1. sal. På hver etage er der et spisekøkken og spisestue. Medarbejderne er organiseret i 2 team, der er tilknyttet hver sin boenhed, men som hjælper hinanden ved behov.

Lejligheder og fællesarealer forekommer lyse og venlige og rummelige.

Funktionsevne

Borgerens mulighed for at bevare funktionsevnen understøttes i den daglige pleje og omsorg. De interviewede borgere fortæller om et velfungerende samarbejde med medarbejderne og udviser trykthed og tilfredshed med, hvordan hverdagen forløber. Der forefindes relevante hjælpemidler hos de besøgte borgere.

Livskvalitet og tilfredshed

Borgerne udtrykker høj tilfredshed med livet på plejecentret og udtrykker, at de er meget glade for medarbejderes støtte. De fortæller, at medarbejderne alle er dygtige, nærværende og imødekommende. De interviewede borgere fortæller desuden, at de meget gerne vil anbefale plejecentret til andre, der har brug for en plejebolig.

Personlig pleje: Borgerne fremtræder velsoignerede efter ønske. Tilsynsførende overværer personlig pleje til flere borgere. Der iagttages velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, snak om tøjvalg samt guidning tilpasset borgers tempo og stemning. Medarbejderne opfordrer på en god måde den enkelte til at gøre det, han/hun selv kan, ligesom der udvises respekt for den enkeltes integritet. Den rehabiliterende tænkning udmøntes som en naturlig del i arbejdet. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset. Medarbejdernes praksis fremstår rutineret og omsorgsfuld.

Praktisk hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. Det er tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt. Lejlighederne og hjælpemidler fremtræder generelt rengjorte svarende til rengøringstandard.

Mad og måltider: Måltiderne er det sociale samlingspunkt. Den varme mad laves i produktionskøkkenet på adressen. Tilsynsførende overværer middagen i de 4 spisestuer. Der ses nærværende medarbejdere, der sikrer hygge og hjemlige forhold.

Den gode hverdag: Borgerne giver generelt udtryk for at have en god hverdag og sætter pris på samværet ved måltiderne. De er glade for de aktiviteter, der tilbydes, og hvor de møder andre.

Sammenhæng og forudsigelighed

Der høres om arbejdsprocesser som daglige triageringer, der støtter dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Plejen støttes generelt af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsarbejde er et godt afsæt til at fastholde den opnåede kvalitet og yderligere forbedre praksis.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 4 temaer er ”Helt opfyldt”
- 1 tema er ”I nogen grad opfyldte”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2: forbyggelige indlæggelser og tværgående samarbejde

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Vejninger af borgere er et af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Forebyggelse kræver tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælper, elever, uuddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.

Udviklingspunkt: Ved stikprøver i 6 borgerjournaler kan det konstateres, at vejhyppigheden er usystematisk i 3 borgerforløb, og at handleanvisningerne på vægt og vejhyppighed er upræcist formulerede i 5 af de 6 stikprøver. De upræcise handlingsanvisninger skaber usikkerhed for frontmedarbejderne om, hvornår der skal reageres på afvigelse.

Tilsynet anbefaler at

- at præcisere handlingsanvisningerne på vægt og vejhyppighed
 - formål med vejningen samt vejhyppighed
 - hvad skal man reagere på, og hvornår melder man tilbage til sygeplejersken
- at gennemgå arbejdsgangene for vejning af borgere.
 - hvem gør hvad, hvornår
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vægt og vejninger dokumenteres i borgers journal, så data er ajourførte og indsatser evalueret

Målepunkt 3.4: Det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Fyldestgørende og løbende ajourført dokumentation er det nødvendige grundlag for, at alle medarbejdere kan varetage den rette hjælp, omsorg og pleje af borgere ud fra den faglige beskrivelse af borgerens behov. Hjælpen skal løbende tilpasses borgernes behov, jf. servicelovens § 83, stk. 5, hvilket nødvendiggør, at der er en tilstrækkelig dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt, at aktuelle ændringer løbende dokumenteres.

Udviklingspunkt: Der forefindes udførlige kostoplysningsskemaer for hver borger i de respektive spisekøkkener, der er i overensstemmelse med kostoplysningerne i produktionskøkkenet. Kostoplysningsskemaerne er det arbejdsredskab, som alle medarbejdere anvender i det daglige arbejde. I 1 stikprøve ses imidlertid ikke ensartede oplysninger på kostoplysningsskemaet og i besøgsplanen vedr. 1 person, der skal have fortykningsmidler (TUC) i væsker.

Tilsynet anbefaler

- at ensarte beskrivelsen af, hvor meget fortykningsmiddel, der skal i antal ml. henholdsvis på kostsedlen og i besøgsplanen.



Målepunkt 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag: Besøgsplaner

Udviklingspunkt: Det skriftlige arbejdsgrundlag i besøgsplanerne fremtræder altovervejende handlingsanvisende og opdaterede. Et udviklingspunkt er imidlertid beskrivelser af vaner, ønsker og prøvehandlinger, der kan medvirke til at skabe en god plejesituation, en god nattesøvn m.m. hos borgere ramt af demens.

Tilsynet anbefaler

- at opdatere besøgsplanerne med borgernes glæde ved en dukke, sengevaner og/eller lignende.

Opmærksomhedspunkter

Tema 1, 2, 4 og 5 har tilsynet vurderet "Helt opfyldt". Tilsynet ser dog potentiale for forbedringer i følgende målepunkter:

Tema 1 Funktionsevne

Målepunkt 1.4: Beskrivelse af borgers funktionsevnetilstande

Fokus: Beskrivelserne af borgernes funktionsevnetilstande er en forudsætning for, at man som frontpersonale kan vurdere eventuelle ændringer i borgerens funktioner, eller som udgangspunkt for mål for en evt. rehabiliterende indsats, der skal skabe forbedringer, eller en vedligeholdende eller lindrende indsats.

Udviklingspunkt: I 1 af 6 stikprøver vedrørende borgernes funktionsevnetilstande ses disse ikke opdateret svarende til borgers aktuelle tilstande. Ikke aktuelle funktionsevnetilstande kan få indflydelse på den pleje og omsorg, borgeren modtager. En medarbejder fortæller, at det er besluttet at revurdere borgernes funktionsevnetilstande 1 x årligt eller ved ændringer i borgernes tilstande.

Tilsynet anbefaler at

- medtage opdateringer af funktionsevnetilstande i en løbende journalaudit.

Tema 2 Livskvalitet og tilfredshed med hjælpen

Målepunkt 2.1. 1: Bliver hjælpen givet efter dine ønsker og valg?

Fokus: Inddragelse og at bestemme selv giver borgeren indflydelse på egen hverdag.

Udviklingspunkt: 2 af 4 interviewede borgere fortæller, det kan svinge meget tidsmæssigt, hvornår de får hjælp til at komme op eller i seng. De er klar over, at der kan være forhold, der gør, at de ikke kan få hjælpen på samme tidspunkt hver dag, men de vil gerne, om det kan blive indenfor en aftalt tidsramme.

Tilsynet anbefaler at

- inddrage borgerne samt afstemme ønsker og muligheder til, hvornår man kan forvente at få hjælp til morgen- og aftenpleje.



Sct. Thøgersgård

Styrker

Sct. Thøgersgård fremtræder som et veldrevet plejecenter for borgere med en demenslidelse. Der er i alt 28 2-rumsboliger, som i hverdagen er organiseret i 3 boenheder; Liden Kirsten, Prins Buris og Sct. Thøger. Der er tilknyttet en stabil og erfaren medarbejdergruppe, som kender stedet og mange af borgerne indgående.

Livskvalitet og tilfredshed

De interviewede borgere udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samværet med medarbejderne. De giver indtryk af at kende de medarbejdere godt – både med genkendende smil og fysisk kontakt - der er omkring dem. Borgerne fortæller, at de får et bad, når der er behov for det, og de bestemmer selv, hvornår de vil op og går i seng, hvad de vil lave osv. De interviewede borgere fortæller samstemmende, at de vil anbefale stedet til andre. 1 pårørende til en nyindflyttet borger fortæller om, hvordan plejecentret har lettet indflytningen ved at være rummelige og forstående.

Personlig pleje: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov og overværer, hvordan anerkendende kommunikation anvendes som et fagligt redskab i samværet med borgerne. Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpethed samtidig understøttes. Tilsynsførende iagttager ligeledes, hvordan der også bliver taget hensyn til den enkelte borgers mentale udfordringer. Medarbejderne kender borgernes behov og guider fint undervejs. Hjælpen tilpasses borgers tempo og stemning. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset.

Rengøring: Boligerne og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandarden.

Mad og måltider: Tilsynsførende overværer serveringen af middagsmaden i 2 af boenhederne. Den 3. boenhed havde borger/pårørendefest på tilsynsdagen.

De interviewede borgere fortæller samstemmende, at maden er god. Måltidet spises samlet for dem, som har lyst, og hvor medarbejdere deltager som værter. Der ses nærværende medarbejdere, der sikrer hygge og hjemlige forhold, og skaber en rar stemning under måltidet.

Plejecentret har ernæringsassistenter ansat, der sørger for indkøb til morgenmaden, laver frokost og bager kage mv. Morgenmaden tilberedes af medarbejderne i de enkelte boenheder og efter, hvad den enkelte borger foretrækker. Aftensmaden (den varme mad) kommer fra Åbakken.

Den gode hverdag: Borgerne giver generelt udtryk for at have en god hverdag og sætter pris på samværet ved måltiderne og de aktiviteter, der tilbydes. Aktivitetsmedarbejderen fortæller, at blandt de aktiviteter, der tilbydes, er det især de ugentlige ture med bussen, det hitter, ligesom sang og musik er værdsat. De bekræftes af de interviewede borgere.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende ser strukturerede og gennemtænkte arbejdsprocesser. Medarbejderne fortæller om et fælles morgenmøde, hvor det seneste døgn's hændelser drøftes, og hvert team mødes ved tavlen med oversigt over de enkelte borgere i løbet af dagen og igen når vagterne møder. Plejen støttes af handleansvarende og opdaterede besøgsplaner.

Siden seneste tilsyn i 2023

Der er opnået målopfyldelse på samtlige målepunkter, der ikke var "Helt opfyldt".

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer er et godt afsæt til at fastholde den opnåede kvalitet og yderligere forbedre praksis.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 5 temaer er "Helt opfyldt"



Solgården

Styrker

Solgården Plejecenter fremtræder som et veldrevet plejecenter med 32 2-rumsboliger i 2 plan; Stuen og 1. sal. Hver afdeling har naturlige og indbydende opholdsrum samt en fælles spisestue. Der er tilknyttet en stabil og erfaren medarbejdergruppe. Tilsynsførende oplever gennemgående et fortroligt samvær mellem borgere og medarbejdere og mærker en hyggelig og hjemlig atmosfære.

Livskvalitet og tilfredshed: Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. De interviewede borgere vil gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig.

En pårørende fortæller, at hun føler sig meget velkommen på plejecentret. Hun oplever en god atmosfære og værdsætter, at medarbejderne kender hende og ved, hvad hun hedder. Samarbejdet med plejecentrets medarbejdere fungerer fint. Hun bliver ringet op og inddraget, hvis der er noget, hun skal vide.

Den personlige og praktiske hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. De interviewede borgere giver udtryk for at kende de medarbejdere, der er hjælper dem i det daglige.

Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo, formåen og stemning. Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsnakken om alt fra valg af tøj, aktuelle begivenheder og til ting, der skal ske de nærmeste dage, og hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse understøttes.

Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til den kommunale rengøringsstandard. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt.

Mad og måltider: Borgerne udtrykker stor tilfredshed med især morgenmaden og frokosten. De, som ønsker det, spiser i spisestuen sammen med de andre borgere, der bor i enheden. Tilsynsførende overværer serveringen af morgenmad og frokost i de respektive spisestuer. Måltiderne spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der hygges og snakkes under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt og i borgers tempo.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret: De interviewede borgere fortæller, at de deltager i de aktiviteter, der tilbydes på plejecentret i den udstrækning, de magter det eller har interesse for. Plejecentret har en aktivitetsmedarbejder ansat, som både laver aktiviteter for enkelte borgere og for grupper af borgere. En af de interviewede borgere fortæller, at altid foregår et eller andet, som man kan deltage i, og at aktivitetsmedarbejderen er god til at finde på noget, man kan lave.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende hører om arbejdsprocesser som daglige triageringsmøder, hvor der foregår dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold.

Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset. Plejen støttes af handleplaner og opdaterede besøgsplaner.

Siden seneste tilsyn

Siden seneste tilsyn har plejecentret bl.a. arbejdet med forskellige indsatsområder vedrørende dokumentation i Cura samt bortskaffelse af diverse sedler med notater. Desuden er der udarbejdet nye grundplaner, hvor fokus er den borgernære kvalitet i det daglige arbejde.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 4 temaer er ”Helt opfyldt”
- 1 tema er ”I nogen grad opfyldte”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentialer, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 2 Livskvalitet og tilfredshed med hjælpen

Målepunkt 2.6.1: Måltider

Fokus: Thisted Kommune har besluttet at centralisere produktionen af den varme mad. Under tilsynsførendes interview med 3 borgere fortæller 2 af dem, de tydeligt oplever, at kvaliteten af den varme mad er dalet, siden den ikke længere laves på plejecentret. De fortæller, at den gode madoplevelse er forsvundet.

Udviklingspunkt: Måltidet er meget mere end bare mad. Måltidet er også de mennesker, vi spiser maden sammen med, og de ting vi taler om over maden. Derfor kan et opmærksomhedspunkt være at sætte fokus på, hvordan man taler om maden og madens smag og dermed være med til at gøre måltidet til en positiv og fælles oplevelse.

Tilsynet anbefaler at skærpe opmærksomheden på

- at tale om og fremhæve maden på en positiv måde
- at anrette maden på en attraktiv måde.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2: Forbyggelige indlæggelser og tværgående samarbejde

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Vejninger af borgere er et af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Vægtøgning over kort tid kan ligeledes være tegn på helbredsæssige udfordringer hos ældre mennesker. Også her er vejning en indikator på, om alt forløber normalt.

Forebyggelse kræver tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, uuddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.

Udviklingspunkt: Plejecentret har besluttet at veje borgerne 1 x mdl. eller ved behov. Ved stikprøver i 7 borgerjournaler kan det konstateres, at vejehyppigheden ikke sker systematisk, og at der kan ikke aflæses nogen reaktion på vægtændringer hos 4 af de 7 borgere. Der ses standardiserede handlingsanvisninger for vejningen i de enkelte borgerjournaler. Handlingsanvisningerne henviser til VAR og er ikke målrettet den enkelte borger.

Tilsynet anbefaler at fortsætte indsatsen for

- at gennemgå arbejdsgangene for vejning af borgere
 - hvem gør hvad, hvornår
 - beskrive udførligt mål og plan i handlingsanvisninger for den enkelte borger
 - hvordan og hvornår melder man tilbage til sygeplejersken
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vægt og vejninger dokumenteres i borgers journal, så data er ajourførte og indsatser evalueret

Målepunkt 3.4 og 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag:



Fokus: Den faglige dokumentation er et grundlag for medarbejdernes viden og forståelse for borgeren og dermed væsentlig for, at borgeren tilbydes en ensartet og forudsigelig opgaveløsning på et sikkert kvalitetsniveau. Det er afgørende for at sikre den fornødne kvalitet i hjælp, omsorg og pleje af borgerne, at alle medarbejdere har den nødvendige viden om borgerne. Fyldestgørende og løbende ajourført dokumentation er det nødvendige grundlag for, at alle medarbejdere kan varetage den rette hjælp, omsorg og pleje af borgere ud fra den faglige beskrivelse af borgerens behov. Hjælpen skal løbende tilpasses borgernes behov, jf. servicelovens § 83, stk. 5, hvilket nødvendiggør, at der er en tilstrækkelig dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt, at aktuelle ændringer løbende dokumenteres.

Udviklingspunkter: Der ses ikke en systematisk arbejdsgang for dokumentation af vejning af borgere samt reaktion på vægtændringer, hvilket kan medføre uplanlagt vægttab med tab af funktionsevne hos sårbare borgere. (se også målepunkt 3.2)

I et enkelt borgerforløb ses journaloplysningerne (funktionsevnetilstande, ydelser, besøgsplan og handlingsanvisninger) ikke opdaterede efter udskrivelse efter hospitalsindlæggelse medio august (se målepunkt 1.4).

Tilsynet anbefaler at fortsætte arbejdet med

- at opdatere den faglige dokumentation ved behov for at sikre sammenhæng og forudsigelighed i borgernes hjælp, pleje og omsorg
- at etablere arbejdsgange, hvor vigtig viden noteres i borgers journal, så afvigelser mv. dokumenteres skriftligt – eks. i forbindelse med triagering.

Tema 4 Hygiejne

Målepunkt 4.1: Om brugen af værnemidler.

Fokus: For at undgå smittespredning, anbefaler de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, NIR ([For plejehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave 2020 \(ssi.dk\) s. 18 ff](#)), at ved udførelse af personlig hygiejne med risiko for forurening af arbejdsdragten/beklædningen med menneskelige udskillelser, anvendes plastforklæde.

Udviklingspunkt: I 1 ud af 3 plejeforløb ved personlig pleje/nedre hygiejne hos borger blev der ikke anvendt forklæde.

Tilsynet anbefaler

- at gennemgå arbejdsrutiner, så anbefalingerne i NIR bliver efterlevet.



Thisted Afklaringscenter (TAC)

Generelt

Thisted kommunes Afklaringscenter (TAC) fremstår som et veldrevet sted med engagerede medarbejdere. Borgernes ophold på TAC er tidsafgrænsede og for det meste korte. Det betyder, at der fortløbende kommer nye borgere. På tilsynsdagen havde 17 borgere ophold på afklaringscentret.

Der er tilknyttet fysioterapeut 2 x ugentlig, og der er ansat en farmakonom 1 time 2 x ugentlig, der understøtter medarbejdernes medicinbehandling.

TAC er organiseret i 2 teams; 1. sal og 2. sal. Medarbejderne roterer mellem de to teams efter et fastlagt mønster.

Siden seneste tilsyn er TAC blevet samlet under samme ledelse som genoptræningscentret på Simon Bakke.

Styrker

TAC modtager borgere, der kommer med meget forskellige og komplekse helbredsudfordringer. Det overordnede formål er at afklare og understøtte den enkelte borgers fremtidige muligheder for at klare sig selv og/eller få lagt en plan for, hvad der skal ske fremrettet. Når borger modtages på TAC foretages en TOBS samt højde- og vægtmåling som udgangspunkt for det videre forløb.

Funktionsevne

Under opholdet understøttes borgerne i at bevare deres funktionsevne gennem den daglige pleje og træning og i samarbejdet med terapeuter og sundhedsfaglige medarbejdere. De interviewede borgere er meget tilfredse med opholdet på TAC. De fortæller samstemmende, at de har fået det bedre under opholdet, og de under hele forløbet er blevet støttet i at gøre mest muligt selv.

Livskvalitet og tilfredshed

Borgerne fortæller, at medarbejderne alle er dygtige, imødekommende og respektfulde, og at det overvejende er de samme personer, der hjælper dem.

Personlig pleje: Borgerne fremtræder velsoignerede efter ønske. Tilsynsførende overværer personlig pleje til 3 borgere og iagttager velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, snak om tøjvalg samt guidning tilpasset borgers tempo og stemning. Medarbejderne opfordrer på en velegnet måde den enkelte til at gøre det, han/hun selv kan, og den rehabiliterende tænkning udmøntes som en naturlig del i arbejdet. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset.

Praktisk hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes formåen, ønsker og behov. Der forefindes relevante hjælpemidler hos de besøgte borgere, og medarbejdernes praksis fremstår rutineret og omsorgsfuld.

Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringstandarden.

Mad og måltider: Borgerne fortæller, at de er meget tilfredse med maden, der serveres. De fleste spiser hos sig selv.

Sammenhæng og forudsigelighed

Der høres om arbejdsprocesser som daglige briefinger, der støtter dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing hos borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Plejen støttes i vid udstrækning af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsarbejde er et godt afsæt til at fastholde den opnåede kvalitet og yderligere forbedre praksis.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 1 tema er "Helt opfyldt"
- 4 temaer er "I betydelig grad opfyldt"



Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten.

I det følgende ses udviklingspunkter for de temaer, som ikke er ”Helt opfyldt”. Udviklingspunkterne er beskrevet kort samt tilsynets anbefalinger. De uddybende data fremgår under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 2 Livskvalitet og tilfredshed med hjælpen

Målepunkt 2.4 og 2.5: Aktiviteter og Målepunkt 2.6 til 2.9: Måltider

Fokus: Målgruppen på TAC er ofte meget syge borgere eller borgere, der har mange helbredsmæssige udfordringer. Fælles for dem er, at de står i en livssituation, hvor de skal have støtte og hjælp til at komme sig efter sygdom eller mistrivsel eller træffe store beslutninger, og at de ikke magter så meget i den aktuelle situation – såsom at spise sammen med andre eller deltage i forskellige aktiviteter.

På tilsynsdagen oplyste medarbejderne, at der aktuelt er flere borgere, der har været på TAC i 2-3 mdr. mens de venter på en plejebolig. Samtidig udtrykte et par af de interviewede borgere, at de ikke bliver tilbudt aktiviteter særlig tit, og at der ofte ikke var nogen at spise sammen med.

Udviklingspunkt: At tilgodese borgernes mulighed for socialt samvær, der kan motivere lysten til at spise og minimere følelsen af ensomhed.

Tilsynet anbefaler derfor at fortsætte initiativerne

- med at etablere fællesskaber omkring måltider og aktiviteter, der inkluderer målgruppen på TAC.

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.2 og 3.4: Forebyggelige indlæggelser og det skriftlige arbejdsgrundlag

Fokus: Et væsentligt grundlag for, at en borger har energi og kan deltage i egen pleje og være fysisk aktiv er, at ernæringstilstanden er så god som mulig. Ældre og småspisende borgere er ofte sårbare, idet en utilstrækkelig ernæringstilstand kan medføre træthed, svimmelhed og faldtendens. Det nedsætter aktiviteten og medfører risiko for tab af funktionsevne, og er dermed en risiko for patientsikkerheden. Forebyggelse kræver en tidlig opsporing. Ernæringsindsatserne en kædeproces med opgaver fordelt mellem hjælpere, elever, uddannede, assistenter, sygeplejersker samt ved behov diætist, tandlæge, ergoterapeut m.fl.

Vejninger er en af indikatorerne på, om borgerne får den ernæring, de har behov for.

Udviklingspunkt: Ved stikprøver i 5 borgerjournaler ses i 3 borgerforløb, at borgerne ikke vejes eller at vejehyppigheden er vilkårlig eller at der ikke ses reaktion på afvigelser i vægten. Borgerne vejes ved indflytning på TAC i forbindelse med forebyggelse af tryksår (Braden Score). Der ses imidlertid ikke en vurdering af, hvilke borgere, der kunne være i risiko for uplanlagt vægttab under opholdet, og deraf afledte beslutninger om vægt og vejehyppighed.

Tilsynet anbefaler

- at drøfte en arbejdsgang for vejning af borgere
 - hvilke borgere bør vejes og hvor hyppigt
 - hvem gør hvad, hvornår
 - hvornår skal der reageres på ændringer og til hvem
- at få etableret en praksis, hvor vigtig viden om vejninger og vejehyppighed dokumenteres relevante steder i borgers journal.

Tema 4 Hygiejne: Forebyggelse af smittespredning

Målepunkt 4.1: Om brugen af værnemidler.

Fokus: For at undgå smittespredning, anbefaler de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, NIR ([For plejehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave 2020 \(ssi.dk\)](#)), at der ved udførelse af personlig hygiejne, med risiko for forurening af arbejdsdragten/beklædningen med menneskelige udskillelser, anvendes plastforklæde.

Udviklingspunkt: I 1 ud af 3 plejeforløb ved personlig pleje/nedre hygiejne hos borger blev der ikke anvendt forklæde.



Tilsynet anbefaler

- at gennemgå arbejdsrutiner, så anbefalingerne i NIR bliver efterlevet.

Målepunkt 4.3 Tøjvask

Fokus: Når borgernes tøj vaskes i fælles vaskemaskiner, skal plejecentret sikre, at arbejdsprocesserne er overensstemmelse med de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR - [Håndtering af tekstiler til flergangsbrug i sundhedssektoren, 2. udgave 2022 \(ssi.dk\)](#) især afsnit 12), herunder rengøring af vaskemaskinerne i form af minimum 1 ugentlig kogevaske på tom maskine (eller efter behov), rengøring af gummimembraner o.a.

Udviklingspunkt: På plejecentret varetages tøjvasken i et fælles vaskeri. Der ses i vaskeriet ikke nogen anvisning af, hvordan vaskemaskinerne skal rengøres, og der konstateres usystematisk egenkontrol.

Tilsynet informeres om, at ansvaret for vaskeriets drift hører til den ansvarlige for vaskeriet på plejecentret Kristianslyst.

Tilsynet anbefaler

- at leder for TAC kontakter den ansvarlige for vaskeriet på Kristianslyst og drøfter, hvordan de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer kan imødekommes.

Tema 5 Opfølgning fra seneste tilsyn

Thisted Afklaringscenter har fået ny leder siden seneste tilsyn i 2023, og vedkommende har ikke haft mulighed for at orientere sig i forhold til handleplanen for målepunkterne for seneste tilsyn.

Tilsynet anbefaler

- at udarbejde handleplaner for de ikke opfyldte målepunkter, herunder at
 - notere hvornår og hvordan igangsatte tiltag evalueres
 - hvilke tiltag sættes i gang, hvis resultater af overvågningen ikke var tilfredsstillende
 - at følge op på handleplanen/tiltagene sammen med de involverede fast månedlig i en periode.

Opmærksomhedspunkt

Målepunkt 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag; oversigt

Medarbejderne på TAC har udarbejdet en oversigt, der skitserer vigtige informationer om de borgere, der aktuelt har ophold på afdelingen. Oversigten opdateres løbende til de daglige briefinger.

Et opmærksomhedspunkt er, at der bliver 2 steder at opdatere vigtig information; i borgers journal og på oversigten. Risikoen er uoverensstemmelser mellem de to dokumentationsformer.

Tilsynet anbefaler

- at overveje, om og hvordan CURA kan imødegå behovet for hurtig og vigtig information.



Trye

Styrker

Trye Plejecenter fremtræder som veldrevet plejecenter med 20 lejligheder, der ligesom fællesarealerne forekommer lyse og rummelige. Boligerne er placeret omkring en stor og lys spise- og opholdsstue – alt sammen i et plan. Tilsynet oplever en hyggelig og hjemlig atmosfære.

Medarbejderne er organiseret i ét team, og giver udtryk for at have et stort kendskab til de borgere, der bor på plejecentret.

Livskvalitet og tilfredshed: Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne alle er nærværende og imødekommende. Borgerne oplever en respektfuld tone og en høj grad af selvbestemmelse. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden ved alle måltider, som for de flestes vedkommende spises i spisestuen sammen med de andre borgere, der bor på plejecentret.

De interviewede borgere vil hellere end gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig.

Den personlige og praktiske hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. De interviewede borgere fortæller, at de kender de medarbejdere, der er hjælper dem i det daglige.

Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse understøttes. Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo og stemning. Borgerne fortæller eksempler på, at deres individuelle behov bliver mødt, og at medarbejderne kender til, hvad der er vigtigt for ham eller hende.

Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt. Fællesarealer, boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til rengøringsstandarden.

Mad og måltider: Maden tilberedes i plejecentrets køkken, som ligger i umiddelbar tilknytning til spisestuen, og der ses en varieret menuplan. Tilsynsførende overværer serveringen af formiddagskaffe og middag i spisestuen. Måltidet spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der hygges og snakkes under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt og i borgers tempo. Ernæringsassistenten er til stede under måltidet.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret: Plejecentret har tilknyttet en gruppe af frivillige (Aktivkomiteen), som er med til at understøtte en varieret aktivitetsplan. Plejecentret er glade for de frivillige, da de gør det muligt at lave nogen ting sammen med borgerne, som man ellers ikke kunne gøre. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de aktiviteter, de bliver tilbudt og gerne deltager i, hvis det interesserer. På tilsynsdagen blev der afholdt gudstjeneste, hvor en del af borgerne deltog, og hvor frivillige hjalp til.

Tilsynsførende oplever gennemgående en god relation mellem borgere og medarbejdere.

Sammenhæng og forudsigelighed

Plejecentrets leder fortæller, at man er gået i gang med at afholde borgerkonferencer med det formål at understøtte borgernes trivsel og tryghed. Triagering er ligeledes et væsentligt redskab i det daglige arbejde, hvor sundhedsfaglige og social- og plejefaglige forhold drøftes. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Her beslutes også, hvis man skal have kontakt til terapeuter, diætister, hjælpemiddeldepot mv, der er fælles for kommunens plejecentre.

Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst muligt omfang bliver tilgodeset, samt hvem de skal kontakte ved afvigelser i borgers tilstand. Der ses rød tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan, og plejen støttes af handleanvisende og opdaterede besøgsplaner.

På tilsynsdagen erfarer tilsynsførende, at en af medarbejderne var i gang med at undersøge trivslen blandt borgerne ud fra nogle spørgeskemaer. Medarbejderen fortæller, at det er en tilbagevendende årlig begivenhed. En viden, som kan være et godt bidrag til borgerkonferencerne.



Siden seneste tilsyn

Siden seneste tilsyn er den høje kvalitet fastholdt gennem kontinuerlig kvalitetsudvikling og undervisning.

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- De 5 temaområder er ”Helt opfyldt”

De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsforbedringer er et godt afsæt til at fastholde den gode kvalitet og yderligere forbedre praksis.



Vibedal

Styrker

Vibedal Plejecenter fremtræder som veldrevet plejecenter med 48 2-rumslejligheder og 14 1-rumslejligheder. De 14 1-rumslejligheder er forbeholdt borgere med en demenslidelse. Plejecentret er opdelt i 4 boenheder, hvor lejlighederne ligesom fællesarealerne forekommer lyse og rummelige. I hver boenhed er der en stor og lys spise- og opholdsstue. Tilsynsførende oplever gennemgående et hyggeligt samvær mellem borgere og medarbejdere og mærker en hyggelig og hjemlig atmosfære.

Livskvalitet og tilfredshed: Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne alle er imødekommende og hjælpsomme. Borgerne oplever en respektfuld tone og en høj grad af selvbestemmelse. De interviewede borgere vil meget gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig.

Den personlige og praktiske hjælp: Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov. Borgerne har faste kontaktpersoner, og de interviewede borgere giver udtryk for at kende de medarbejdere, der er hjælper dem i det daglige, ligesom medarbejderne også viser stort kendskab til de borgere, de yder pleje og omsorg.

Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo, for månen og stemning. Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser med nærvær i form af småsludren undervejs, og hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse understøttes. Plejen støttes af handleansvarende og opdaterede besøgsplaner.

Lejligheder og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til den kommunale rengøringsstandard. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt.

Mad og måltider Maden kommer fra Dragsbækcentret. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden ved alle måltider, som for de flestes vedkommende spises i spisestuen sammen med de andre borgere, der bor i boenheden.

Tilsynsførende overværer serveringen af morgenmad og frokost i de respektive spisestuer. Måltiderne spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der hygges og snakkes under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt og i borgers tempo, ligesom der tages hensyn til borgere med demens med ro og nærvær, og hvor enkelte borgere skærmes under spisningen. Alle borgere får hver måned "Vibeposten", hvor både månedens menuplan og aktivitetskalender indgår.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret De interviewede borgere fortæller, at de deltager i de aktiviteter, der er på plejecentret, hvis det interesserer dem. En af de interviewede borger fortæller, at hun også deltager i banko nede i byen. En anden borger fortæller, at han overvejende nyder at læse og høre god musik i sin lejlighed.

Aktivitetsmedarbejderen fortæller, at hun har et godt samarbejde med Aktivkomiteen, som er en gruppe af frivillige, der er med til at lave arrangementer for borgerne på plejecentret. Plejecentret er glade for de frivillige, da de gør det muligt at lave nogen ting sammen med borgerne, som man ellers ikke kunne gøre.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende hører om arbejdsprocesser som daglige tavlemøder, hvor der foregår dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats.

Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset, samt hvem de skal kontakte ved afvigelser i borgers tilstand. Der ses rød tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- De 5 temaområder er ”Helt opfyldt”

Hvert tema består af flere målepunkter. Opmærksomheden henledes på, at et tema, som er ”Helt opfyldt” kan rumme målepunkter med forbedringspotentiale, hvilket fremgår af efterfølgende del af rapporten. Alle temaer er vurderet ”Helt opfyldt”. Tilsynet ser dog potentiale for forbedringer i følgende målepunkter:

Opmærksomhedspunkter

Tema 3 Sammenhæng og forudsigelighed

Målepunkt 3.4 og 3.5: Det skriftlige arbejdsgrundlag.

Fokus: Fyldestgørende og løbende ajourført dokumentation er det nødvendige grundlag for, at alle medarbejdere kan varetage den rette hjælp, omsorg og pleje af borgere ud fra den faglige beskrivelse af borgerens behov. Hjælpen skal løbende tilpasses borgernes behov, jf. servicelovens § 83, stk. 5, hvilket nødvendiggør, at der er en tilstrækkelig dokumentationspraksis, som anvendes og følges af alle medarbejdere samt, at aktuelle ændringer løbende dokumenteres.

Udviklingspunkt: Det skriftlige arbejdsgrundlag i fremtræder altovervejende handlingsanvisende og opdateret.

- Handlingsanvisningerne for vægt og vejehyppighed ses velbeskrevne i de 8 stikprøver. Det fremgår af handlingsplanerne, at borgers vægt skal dokumenteres i Cura og på en papiroversigt. Ikke alle medarbejdere får vægten noteret begge steder, hvorved vejehyppigheden forekommer usystematisk.
- For at undgå gentagelser henvises der i flere borgerjournaler til besøgsplanen for mere detaljerede beskrivelser af, hvordan man griber plejen og træningen an. I 1 af de 8 stikprøver ses beskrivelsen ikke ajourført i forhold til de træningsøvelser, fysioterapeuten har foreslået plejemedarbejderne at udføre.
- Hos 3 borgere ramt af demenssygdom ses ingen oplysninger om brugen af tøjdyr/bamser/dukker under den personlige pleje, borgers aften- og sengevaner eller hvad der evt. kan medvirke til at skabe en god nattesøvn.

Tilsynet anbefaler

- At drøfte arbejdsgange, der sikrer en tilstrækkelig dokumentationspraksis, der anvendes og følges af alle medarbejdere samt løbende at dokumentere aktuelle ændringer.



Åbakken

Styrker

Områdecenter Åbakken fremtræder som veldrevet plejecenter med 54 2-rumslejligheder. Plejecentret er opdelt i 5 boenheder. I hver boenhed er der en stor og lys spise- og opholdsstue. Tilsynsførende oplever gennemgående en god relation mellem borgere og medarbejdere og fornemmer en hyggelig og hjemlig atmosfære. Alle de interviewede borgere vil gerne anbefale stedet til andre, der har brug for en plejebolig.

Livskvalitet og tilfredshed

Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med livet på plejecentret og samarbejdet/samværet med medarbejderne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden ved alle måltider. De, som ønsker det, spiser i spise-stuen sammen med de andre borgere, der bor i boenheden. Der er tilknyttet en stabil og erfaren medarbejder-gruppe.

Den personlige og praktiske hjælp

Tilsynsførende vurderer, at hjælpen i vid udstrækning tilrettelægges tilfredsstillende efter borgernes vaner, ønsker og behov, ligesom hjælpen gives med stort nærvær og opmærksomhed. Medarbejderne kender borgernes behov, guider fint undervejs, og tilpasser hjælpen til borgers tempo, formåen og stemning. Der ses velegnede og omsorgsfulde arbejdsprocesser, hvor borgernes selvhjulpethed og selvbestemmelse understøttes. En af de interviewede borgere fortæller, at medarbejderne der hjælper ham, er fantastiske til at bruge hjælpemidlerne. Det betyder, at det også gør det let for ham. Medarbejdere kan redegøre for, hvorledes det prioriteres, at borgernes grundlæggende behov i videst mulige omfang bliver tilgodeset. Plejen støttes af handleansvise og opdaterede besøgsplaner. Boliger og hjælpemidler fremtræder rengjorte svarende til den kommunale rengøringsstandard. Selvom der hos nogle borgere er mange og nødvendige hjælpemidler, så er det tilsynsførendes oplevelse, at hjælpemidlerne så vidt muligt integreres i lejlighedens øvrige møblement, så lejlighederne fremstår så hjemlige som muligt.

Mad og måltider

Der ses en varieret menuplan. Tilsynsførende overværer serveringen af morgenmad og frokost i de respektive spisestuer. Måltiderne spises ved veldækkede borde, hvor medarbejdere deltager som værter, og hvor der hygges og snakkes under måltidet. De borgere, der har brug for hjælp til at spise, får hjælpen omsorgsfuldt.

Hverdagen og aktiviteter på plejecentret

De interviewede borgere fortæller samstemmende, at der foregår mange ting på plejecentret. Nogle fortæller, at de deltager i det meste mens andre vælger det, der interesserer. Flere af de interviewede borgere fortæller, at de er glade for dagcentret på Åbakken. Dagcentret er et fælles aktivitetscenter for borgere fra byen, der visiterer til dagscenterophold, og borgere, der bor på Åbakken. Det nyder begge parter stor glæde af. Her mødes personer, der måske kender hinanden fra tidligere, over en kop kaffe, et spil eller en snak. Aktivitetscentret har tilknyttet en stor gruppe af frivillige, der tilbyder samvær, gåture, køreture, praktisk hjælp til at lave kaffe med videre. På tilsynsdagen var der annonceret med babysang. Der annonceres ligeledes med forskellige arrangementer flere steder på plejecentret, bl.a. i en månedsavis, som også indeholder menuplanen.

Sammenhæng og forudsigelighed

Tilsynsførende hører om arbejdsprocesser som daglige morgenmøder, hvor der foregår dialog om sundhedsfaglige og social-og plejefaglige forhold. Her vægtes den tidlige opsporing af borgere, hvis tilstand har ændret sig, og hvor der er brug for en særlig indsats. Der ses rød tråd mellem funktionsevnetilstande, ydelser og besøgsplan, og plejen støttes af handleansvise og opdaterede besøgsplaner. De ovenfor nævnte styrker og erfaringer med kvalitetsforbedringer er et godt afsæt til at fastholde den gode kvalitet og yderligere forbedre praksis.



Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

På baggrund af dataindsamling og analyse vurderer tilsynet, at

- 5 temaer er ”Helt opfyldt”

Anbefalinger

Dokumentationspraksis

Tilsynsførende har ved udstrækning set en velfungerende dokumentationspraksis, hvor der er en rød tråd mellem funktionsevnebeskrivelser, ydelser og besøgsplaner.

Der iagttages nogle få tilfælde, hvor dele af de generelle oplysninger ikke er blevet opdateret med ny dato, mens andre generelle oplysninger i samme borgerjournal har en revurderet dato.

Tilsynsførende anbefaler at

- systematisere arbejdsgangen omkring borgeroplysninger, så alle datoer opdateres ved vurdering af, om borgeroplysningerne stadig er aktuelle.

Tidlig opsporing af borgere i risiko for underernæring

Plejecentret har truffet en beslutning om, at borgerne vejes hver 3. måned eller ved behov.

Ved stikprøver i 9 borgerjournaler ses det, at borgerne vejes som besluttet, og at der ses reaktion på vægtændringer.

Tilsynsførende anbefaler at

- overveje at tilbyde vejning x 1 månedligt sv.t de nationale retningslinjer¹
- beskrive tærskelværdier for, hvor stor vægtafvigelsen må være (+ - kg) hos den enkelte borger samt hvornår, hvordan og hvem medarbejderne skal kontakte ved afvigelser.

¹ 2022: *Underernæring opsporing behandling og opfølgning.pdf (sst.dk)* fx fra s.23



3. Tilsynets formål, indhold, metode og vurderingsprincipper

Tilgang og formål

Tilsynets kerneydelse er på en anerkendende måde at belyse, om gældende lovgivning og politisk fastsatte retningslinjer og politikker overholdes og efterleves, således at borgerne får den hjælp, de er berettiget til, og at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Tilsynet skal belyse, hvorvidt:

- Borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder
- Hjælpen er i henhold til loven og i henhold til afgørelsen om hjælp
- Hjælpen er i overensstemmelse med borgerens aktuelle behov for hjælp
- Forebygge, at eventuelle mindre problemer udvikler sig til store problemer.

Tilsynet har under tilsynene fokus på, at besøgene er afviklet med en anerkendende tilgang med fokus på dialog. Det er intentionen, at tilsynsbesøget kan medvirke til at fremme den videre udvikling af praksis på den enkelte plejeenhed.

Under besøget fokuserer tilsynsførende på plejeenhedens styrker og det, der virker. Det afspejles om muligt i spørgsmålene og dialogen, som kan grundlag for den videre refleksion og analyse af praksis.

Tilsynsførende søger at opnå den fornødne indsigt som grundlag for dialog om eventuelle forbedrings-områder, hvor borgernes behov endnu ikke imødekommes på en måde, som lever op til fastsatte beslutninger og krav i lovgivning, kvalitetsstandarder m.m.

Samlet set stiler tilsynet mod at indfri kommunens behov for:

- Viden om, hvorvidt borgerne får den hjælp, de er berettiget til, og om hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde på den enkelte plejeenhed
- Støtte til kvalitetsudviklingen gennem konstruktiv dialog og brugbare kvalitetsdata
- En samlet viden på tværs af plejeenhederne om fælles styrker og udfordringer.

Tilsynsbesøget er gennemført uanmeldt og er et udtryk for det øjebliksbillede, som er tilgængeligt på tidspunktet for tilsynets gennemførelse.

Indhold og metode

Tilsynet indsamler data på baggrund af hovedpunkter udvalgt af Thisted Kommune. Tilsynet udføres efter manual, som er tilpasset behovene og prioriteringerne i Thisted Kommune. Manualen indeholder beskrivelse af, hvilke opgaver der ligger før – under og efter besøget, herunder på hvilken måde tilsynet afvikles. Det aftalte minimum af stikprøver fremgår heraf.

Under tilsynsbesøget udvides antallet af stikprøver ved behov for yderligere dataindsamling. Det kan eksempelvis være relevant at udvide stikprøven, når dataindsamlingen viser at 1 ud af 4 borgerforløb har manglende opfyldelse på et kritisk målepunkt. Udvidelsen af stikprøven vil give oplysninger, som kan vise, om der er tale om en enkeltstående situation eller en generel brist i en bestemt arbejdsgang. Denne analyse er afgørende for vurderingen og de givne anbefalinger.

Metoderne bygger på nyeste viden fra akkreditering/tilsyn/audit. De gennemgående metoder er:

- Interview af ledere, medarbejdere, borgere samt eventuelle pårørende
- Dokumentation: Gennemgang af skriftlige vejledninger til medarbejdere, den faglige dokumentation, handleplaner, informationer til borgere m.m.
- Observation af medarbejders praksis, borgers fremtræden og bolig, arbejdsgange, fællesarealer afholdelse af måltider m.m.

Samlet set sikrer den metodiske tilgang en grundig dataindsamling som underlag for analyse og vurdering.



Vurderingsprincipper

Tilsynsbesøget bidrager til at afdække om den leverede hjælp og det skriftlige arbejdsgrundlag lever op til lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Vurdering sker på 4 niveauer:

- Den enkelte stikprøve
- Det enkelte målepunkt
- Det enkelte tema
- Det samlede tilsynsresultat

Vurderingsprincipperne sikrer systematisk analyse og vurdering fra den enkelte stikprøve udføres til det samlede tilsynsresultat. Vurderingsprincipperne er skitseret nedenfor og beskrives under figuren.

	Det samlede tilsynsresultat									
Temaer										
Målepunkter										
Stikprøver										

Vurdering af den enkelte stikprøve

Dataindsamlingen sker ved stikprøver og ved anvendelse af interview, observation og dokumentation. Den indsamlede viden vurderes løbende ift. overensstemmelse med temaerne og målepunkterne.

Vurdering af de enkelte målepunkter

Hvert af de overordnede temaer belyses af underliggende indikatorer. Tilsynsførende vurderer målopfyldelsen på baggrund af dataindsamlingen. Der kan i nogle tilfælde være enkeltstående fund, som medfører, at målepunktet ikke er opfyldt. Det vil typisk være fund af betydning for borgerens sikkerhed.

Vurderingen sker ud fra 4 kategorier, som farvemærkes af læsevenlige årsager:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Borgerinterview: Borgerinterviewene er foretaget ud fra tilfredshedsskala på 5 trin, hvor den midterste valgmulighed er neutral. Når alle borgers tilfredshed ligger på et af de to højeste scoremuligheder vurderes målepunktet "Helt opfyldt". Når 1 ud af 4 borgers tilfredshed ligger på den laveste score vurderes målepunktet "I nogen grad opfyldt". Spørgeskemaerne kan rekvireres.

Vurdering af det enkelte tema

På baggrund af de samlede resultater fra målepunkterne vurderes den samlede opfyldelse af det enkelte tema. Et tema kan vurderes som "Helt opfyldt", selvom der er et enkelt fokus med "I betydelig grad opfyldt". Når et af målepunkterne er vurderet "I nogen grad opfyldt" kan den samlede målopfyldelse for temaet højst blive "I betydelig grad opfyldt". Vurderingen sker ud fra samme kategorier og farveskala, som beskrevet ovenfor.

Det samlede tilsynsresultat

Vurderingen sammenfattes afslutningsvist. Nedenfor ses den anvendte vurderingsskala:

Målene er i meget høj grad opfyldte

Alle temaer er samlet set vurderet "Opfyldt" eller "I betydelig grad opfyldt".

Der kan være få afvigelser eller mindre mangler, som vurderes at være under forbedring.



Målene er i høj grad opfyldte

Højst 1 af temaerne er vurderet lavere end ”Opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt”.

De erkendte mangler har mindre betydning for borgersikkerheden.

Målopfyldelse forventes at kunne opnås indenfor kortere tid gennem forbedringsindsats.

Målene er i middel grad opfyldte

Højst 2 af temaerne er vurderet lavere end ”Opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt” (Tema 1-3).

Der ses forhold, som kan få betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhed ved uændrede forhold. Løbende opfølgning anbefales.

Målene er i lav grad opfyldte

Mere end 2 temaer er vurderet lavere end ”Opfyldt” eller ”I betydelig grad opfyldt”.

Der ses forhold, som kan have større betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhed, hvis forbedringstiltag ikke igangsættes kortere tid efter tilsynsbesøget.

Der kræves en bevidst og målrettet forbedringsindsats for at opnå forbedringer. Handleplan med opfølgning efter kortere tid anbefales eventuelt som fokuseret genbesøg.

Kritisable forhold

Det betyder, at den leverede hjælp og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige fejl og/eller mangler, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Manglerne er af et sådant omfang, at der er tale om kritisable forhold for en eller flere borgere og fordrer hurtig/øjeblikkelig handling.



Om virksomheden og kontaktoplysninger

Den Mobile Kvalitetsafdeling, akkrediteringsraadgiverne.dk
Egebjergvej 232 A
4500 Nykøbing Sjælland

Nethe Britt Jorck
Virksomhedsleder og tilsynschef
Mobil: +45 2869 8898
Mail: nethe@jorck.net

akkrediteringsraadgiverne.dk er en privat leverandør af rådgivning og tilsyn til de danske kommuner og sygehuse, herunder tilsyn og kvalitetsbesøg inden for serviceloven og sundhedsloven.

Konsulentfirmaet består af virksomhedsleder, som sammen med udvalgte samarbejdspartnere varetager alsidige opgaver, f.eks.:

- Uanmeldte kommunale tilsyn efter §151
- Tilsyn med fritvalgsområdet efter § 151c
- Andre kvalitetsbesøg/tilsyn i hjemmesygeplejen, akutfunktioner, plejecentre og hjemmeplejen efter serviceloven og sundhedsloven
- Brugerundersøgelser, herunder borger- og pårørendetilfredshedsundersøgelser
- Kvalitetsbesøg/temperaturmålinger ift. ældretilsynets målepunkter
- Kvalitetsbesøg/temperaturmåling ift. risikobaseret tilsyn med STPS's målepunkter
- Second opinion kombineret med kvalitetsbesøg/tilsyn ved f.eks. klagesager
- Tværsektorielle borgerforløb. Sektoransvarlighed. Ressource- og opgavefordeling

Ovenstående liste er ikke udtømmende. Sundhedslovs- og servicelovsområdet giver stadig mere komplekse udfordringer i hverdagen, hvor vi kan byde ind med et samarbejde med fokus på en bestemt borgersituation, vinkel eller en særlig dagsorden.

Om virksomhedsleder og tilsynschef

Nethe Jorck har sundhedsfaglig uddannelse (sygeplejerske) suppleret med MPP (Master of Public Policy) til lige med kompetencegivende uddannelser indenfor ledelse, kvalitet og patientsikkerhed. Det omfatter blandt andet uddannelse til auditor for Dansk Standard, uddannelse til akkrediteringssurveyor for IKAS (Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet) samt forandringsagentuddannelsen fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Nethe Jorck har en årrække beskæftiget sig med sociallovs- og sundhedslovsydelse, kvalitetssikring og patientsikkerhed i kommuner og regioner gennem funktioner som oversygeplejerske, kvalitetschef, tilsynschef, akkrediteringskoordinator m.m.

Særlig relevante erfaringer:

- akkrediteringssurveyor fra 2010 til 2022 for IKAS. Har udført omkring 170 surveydage på sygehuse, i kommuner, præhospital, privathospitaler og speciallægepraksis
- har udført over 500 uanmeldte kommunale tilsyn
- forandrings- og forbedringsarbejde med projekter fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Ovenstående har medført lang erfaring og indgående viden og indsigt i spændingsfeltet mellem det, der beslutes (lovgivning, retningslinjer, kvalitetsstandarder m.m.) og det, der sker i praksis tættest på borgerne.

